

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN - Schweiz DEUTSCHE VERSION

Version vom 3. April 2026

Diese Datenschutz- und Schutzrichtlinie fuer personenbezogene Daten gilt fuer alle von Kiabi in der Schweiz oder auf der Website <https://www.kiabishop.com/fr-CH> durchgefuehrten Taetigkeiten. Sie informiert Sie ueber die Datenverarbeitungen, die Kiabi im Rahmen seiner Taetigkeiten gemaess den geltenden Datenschutzbestimmungen vornimmt.

Kiabi misst dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besondere Bedeutung bei und verpflichtet sich, diese vertraulich, sicher und in Uebereinstimmung mit den anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen zu verarbeiten.

Kiabi behaelt sich das Recht vor, seine Datenschutz- und Schutzrichtlinie fuer personenbezogene Daten jederzeit ganz oder teilweise zu aendern. Sie sind daher eingeladen, diese Seite regelmaessig aufzurufen, um sich ueber etwaige Aenderungen zu informieren. Falls diese Aenderungen Ihre Rechte unmittelbar betreffen, werden wir Sie direkt darueber informieren (per E-Mail, im Geschaeft oder auf <https://www.kiabishop.com/fr-CH>).

## 1) Abschnitt Nr. 1: ERHEBUNG VON DATEN

### EINIGE DEFINITIONEN

- **Personenbezogene Daten:** Personenbezogene Daten sind Informationen ueber eine identifizierte natuerliche Person oder eine natuerliche Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere anhand einer Kennnummer oder eines oder mehrerer besonderer Merkmale. (Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Standortdaten usw.)
- **Verarbeitung:** Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie Erhebung, Speicherung, Einsichtnahme, Aenderung, Weitergabe usw.
- **Verantwortlicher:** Einheit, die die Zwecke und Mittel einer Verarbeitung festlegt.
- **Auftragsverarbeiter:** Einheit, die Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

### DER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewaehrleisten, hat Kiabi einen Datenschutzbeauftragten (Data Protection Officer) benannt. Dieser fuehrt ein Verzeichnis der von Kiabi durchgefuehrten Datenverarbeitungen.

Fuer weitere Informationen koennen Sie ihn unter folgender Adresse kontaktieren: [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com)

### DIE VERANTWORTLICHEN FUER DIE VERARBEITUNG

Kiabi ist eine Gruppe, die aus verschiedenen juristischen Einheiten besteht. Die folgenden Gesellschaften sind gemeinsam fuer die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, das heisst, sie bestimmen gemeinsam die Zwecke und Mittel der nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen.

Die Gesellschaft KIABI Suisse SA, eine Aktiengesellschaft nach Schweizer Recht, eingetragen im Handelsregister des Kantons Waadt unter der Nummer IDE CHE-442.567.929, mit Sitz Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 LAUSANNE

(Schweiz), die Gesellschaft KWEB, eine vereinfachte Aktiengesellschaft, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Lille Metropole unter der Nummer 312 347 362, mit Sitz 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (Frankreich), und die Gesellschaft BUNSHA, eine vereinfachte Aktiengesellschaft, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Lille Metropole unter der Nummer 312 347 362, mit Sitz 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (Frankreich) (nachfolgend: die "Verantwortlichen" oder "Kiabi").

Die Verantwortlichen haben untereinander eine Vereinbarung geschlossen, die ihre jeweiligen Rollen und ihre Beziehungen gegeneinander den betroffenen Personen festlegt. Die wesentlichen Punkte dieser Vereinbarung koennen Ihnen auf Anfrage beim Datenschutzbeauftragten zur Verfuegung gestellt werden.

## DURCHGEFUEHRTE VERARBEITUNGEN, ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Kiabi fuehrt verschiedene Verarbeitungen Ihrer Daten durch. Nachfolgend finden Sie die Liste der verschiedenen Verarbeitungen, die Art der erhobenen Daten sowie die Beschreibung ihrer Zwecke.

### Auf einem Vertrag beruhende Verarbeitungen

- Einrichtung und Verwaltung des Kundenkontos

**🔑 Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Anrede der Kinder (optional), Name und Vorname der Kinder (optional), Geburtsdatum der Kinder (optional), IP-Adresse, mobiles Betriebssystem, Art des verwendeten Geraets. Das Passwort wird in der Datenbank verschlüsselt.

**Zweck:** Ihnen die Dienstleistungen, Vorteile und massgeschneiderten Erlebnisse zur Verfuegung zu stellen, die unser Kundenkonto umfasst (einschliesslich, falls Sie dies wuenschen, durch Angabe von Daten ueber Ihre Kinder). Ihr Mitgliederprofil zu pflegen, von der sicheren Anmeldung bis zur Aktualisierung Ihrer Daten, einschliesslich Bestellhistorie und Mitgliedsstatus. Sie ueber Aktualisierungen und wichtige Aenderungen Ihres Mitgliedsstatus oder der Bedingungen Ihrer Mitgliedschaft zu informieren. Verstoesse gegen unsere allgemeinen Geschaeftsbedingungen oder betruergerisches Verhalten zu erkennen und zu bearbeiten.

**⌚ Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Oeffnen eines Links in einem Newsletter.

**Anmeldung ueber soziale Netzwerke:** Sie koennen ein Konto mithilfe Ihrer Daten aus sozialen Netzwerken erstellen oder sich ueber Ihre in sozialen Netzwerken angelegten Konten anmelden. In diesem Fall hat Kiabi keinen Zugriff auf Ihre Daten aus sozialen Netzwerken. Sie koennen die automatische Authentifizierung ueber Ihr Kiabi-Konto jederzeit deaktivieren.

**📄 Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Kundenkontos sowie zur Bereitstellung der personalisierten Dienste der Mitgliedschaft ist fuer die Erfuellung des Mitgliedschaftsvertrags erforderlich. Bei optionalen Daten beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, uns diese Daten zur Verfuegung zu stellen, damit Ihr Kundenkonto personalisiert verwaltet werden kann.

**📍 Empfaenger der Daten:** Intern: die internen Abteilungen von Kiabi, wie die Web- und IT-Abteilung, die Marketingabteilung und der Kundendienst. Extern: Ihre Daten werden an Auftragsverarbeiter uebermittelt, insbesondere fuer das Hosting der Daten. (Siehe Abschnitt "Unsere Nutzung" fuer weitere Informationen.)

**🌐 Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europaeischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

– Online-Bestellung und Lieferung der bestellten Artikel

**🔑 Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Postanschrift, IP-Adresse, mobiles Betriebssystem, Art des verwendeten Geräts, Treuekartennummer, Inhalt der Kundeneinkäufe.

**Zweck:** Bearbeitung Ihrer Bestellungen oder Serviceanfragen und Verwaltung der Zahlungsvorgänge. Verwaltung Ihrer Lieferungen, Reklamationen, Rückgabeanfragen und sicheren Rückerstattungen. Kontaktaufnahme mit Ihnen, falls erforderlich, sowie Bereitstellung von Informationen zum Status Ihrer Bestellung und zu weiteren wesentlichen Aktualisierungen.

**📅 Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter. Gemäss unseren gesetzlichen Verpflichtungen werden Rechnungen und Informationen im Zusammenhang mit Ihren Bestellungen 5 Jahre nach Ihrer Bestellung aufbewahrt.

**Rechtsgrundlage:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die fuer die Erfüllung eines zwischen Ihnen (dem Käufer) und uns (dem Verkäufer) geschlossenen Online-Kaufvertrags erforderlich sind.

**📍 Empfaenger der Daten:** Intern: Kundendienst, Marketingabteilung, Web- und IT-Abteilungen, Filialteams (wenn die Bestellung im Geschäft abgeholt wird) und Logistikteams. Extern: Die Daten werden an Auftragsverarbeiter uebermittelt, insbesondere fuer das Hosting der Daten, sowie an Partner fuer die Lieferung (siehe Abschnitt "Unsere Nutzung" fuer weitere Informationen).

**🌐 Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europaeischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

– Bezahlung von Online-Einkäufen

**🔑 Verarbeitete Daten:** Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer, Postanschrift, Kreditkartennummer, IP-Adresse, Betriebssystem, Art des verwendeten Geräts.

**Zweck:** die sichere Verarbeitung Ihrer Transaktionen, die Rechnungsstellung fuer Ihre Bestellungen und die Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen zu ermöglichen, um Ihnen einen zuverlaessigen und hochwertigen Service zu bieten.

**📅 Aufbewahrungsdauer:** Die Daten (mit Ausnahme Ihrer Bankdaten) werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter. Die Bankdaten werden von unserem Zahlungsdienstleister 13 Monate lang aufbewahrt.

**Rechtsgrundlage:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die fuer die Erfüllung eines zwischen Ihnen (dem Käufer) und uns (dem Verkäufer) geschlossenen Kaufvertrags erforderlich sind.

**📍 Empfaenger der Daten:** Intern: Kundendienst von Kiabi. Extern: unser Zahlungsdienstleister.

Kiabi hat keinen Zugriff auf Ihre Bankdaten. Diese Daten werden von unserem Partner verarbeitet und gespeichert, der die PCI-DSS-Standards einhaelt.

**🌐 Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europaeischen Union gespeichert und wir stellen sicher, dass alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz umgesetzt werden.

– Verwaltung des Treueprogramms

🔑 **Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, Vorname und Alter der Kinder, Inhalt der Kassenbons (gekaufte Artikel und Mengen, Kaufdatum), Erstellungsdatum der Karte, Anzahl Punkte, elektronische Unterschrift

**Zweck:** Ihnen die Dienstleistungen, Vorteile und massgeschneiderten Erlebnisse zur Verfügung zu stellen, die unser Treueprogramm umfasst. Sie ueber Ihre mit der Mitgliedschaft verbundenen Belohnungen und Vorteile zu informieren, wie Angebote, Aktionen und Empfehlungen, Dienstleistungen, Veranstaltungen und vieles mehr, die von uns oder unseren Partnergesellschaften organisiert werden. Ihr Profil zu pflegen, von der sicheren Anmeldung bis zur Aktualisierung Ihrer Daten, einschliesslich Bestellhistorie und Mitgliedsstatus in unserem Treueprogramm. Sie ueber Aktualisierungen und wichtige Aenderungen Ihres Mitgliedsstatus oder der Bedingungen Ihrer Mitgliedschaft zu informieren. Verstoesse gegen die allgemeinen Bedingungen unseres Treueprogramms oder betruergerisches Verhalten zu erkennen und zu bearbeiten.

⌚ **Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Oeffnen eines Links in einem Newsletter.

**Rechtsgrundlage:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um Ihnen die personalisierten Dienstleistungen der Mitgliedschaft in unserem Treueprogramm bereitzustellen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient dazu, Ihnen reservierte Mitgliederangebote, Trendhinweise, Belohnungen, Kauf- oder Geburtstagsgutscheine und besondere Einladungen zu Verkaufsaktionen und Veranstaltungen bereitzustellen.

📁 **Empfaenger der Daten:** die internen Abteilungen von Kiabi, wie Kundendienst, Marketingabteilung, Web- und IT-Abteilung sowie Filialteams.

🌐 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europaeischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

## Auf Einwilligung beruhende Verarbeitungen

- Verwaltung von Werbe-, Service- und Performance-Cookies.

Siehe Abschnitt Nr. 5: Cookies

- Versand von kommerziellen Angeboten per E-Mail und/oder SMS

🔑 **Verarbeitete Daten:** Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer, Opt-in / Opt-out, Datum der Einwilligung, Herkunft der Erhebung, Nachverfolgung der Oeffnung von E-Mails, Nachverfolgung von Klicks auf in Angeboten enthaltene Links, nach dem Klick auf den in der E-Mail enthaltenen Link besuchte Webseiten, Versandhaeufigkeit, Kaufpraeferenzen, verlassener Warenkorb fuer eine Erinnerung (nur bei Zustimmung zu Cookies, siehe Abschnitt Nr. 5 "Cookies und Tracker").

**Zweck:** Marketinginhalte wie Newsletter, einschliesslich Stil- und Kaufempfehlungen oder

🌐 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europaeischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

kommerzieller Angebote, zu erstellen und zu versenden.

⌘ **Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter.

➦ **Empfänger der Daten:** Intern: die Marketingabteilung. Extern: Ihre Daten werden an unsere Auftragsverarbeiter übermittelt, insbesondere für die Steuerung des Versands von E-Mails und SMS. (Siehe Abschnitt "Unsere Nutzung" für weitere Informationen.)

– Organisation von Gewinnspielen

🔑 **Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Foto (bei Casting), Opt-in für den KIABI-Newsletter oder Opt-in des genannten Gewinnspielpartners sowie Gewinn.

📍 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europäischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

**Zweck:** Gewinnspiele zu verwalten und deren Nachverfolgung sicherzustellen, insbesondere um die Teilnahme zu bestätigen, Gewinner zu kontaktieren, Gewinne zuzustellen und ihre Zustellung zu verfolgen, Sie zu kontaktieren, um Ihnen relevante Informationen zu den Gewinnspielen zu geben und Ihnen Zugang zu dem Ort zu verschaffen, an dem sie organisiert werden.

⌘ **Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter. Handelt es sich um ein Foto-Casting-Gewinnspiel, werden die Fotos der Teilnehmer 3 Monate ab Ende des Gewinnspiels aufbewahrt; die Fotos der Gewinner werden 3 Jahre nach Ende des Gewinnspiels aufbewahrt.

➦ **Empfänger der Daten:** Intern: die Marketingabteilung. Extern: Ihre Daten werden an den Auftragsverarbeiter übermittelt, der das Gewinnspiel steuert. Ihre Daten können auch an den ausdrücklich genannten Gewinnspielpartner übermittelt werden, sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben.

– Anreicherung der Kiabi-Datenbank mit Daten von Werbepartnern zum Versand von kommerziellen Angeboten per E-Mail (falls Sie dem Werbepartner Ihre Einwilligung gegeben haben, dass Ihre Daten an uns übermittelt werden).

🔑 **Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Newsletter-Opt-in, SMS-Opt-in, Datum der Einwilligung, Werbepartner, von dem die Erhebung ausgeht, Nachverfolgung der Öffnung von E-Mails, Nachverfolgung von Klicks auf in Angeboten enthaltene Links, nach dem Klick auf den in der E-Mail enthaltenen Link besuchte Webseiten, Versandhäufigkeit.

📍 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europäischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

**Zweck:** Marketinginhalte wie Newsletter, einschliesslich Stil- und Kaufempfehlungen, zu erstellen und zu versenden.

⌘ **Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum

➦ **Empfänger der Daten:** die internen Abteilungen von Kiabi, wie Kundendienst oder die Marketingabteilung.

Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter.

– Personalisierung von Online-Werbung zugunsten von Drittwerbenden (Audience Extension)

KIABI kann die Sie betreffenden Daten verwenden, um die Werbung zu personalisieren, die Ihnen auf seiner Website oder auf externen Websites (zum Beispiel in sozialen Netzwerken) im Auftrag von Drittwerbenden angezeigt wird, sofern Sie in Werbe-Cookies eingewilligt haben. Es werden keine personenbezogenen Daten an die betreffenden Werbenden übermittelt.

Ziel einer solchen Verarbeitung durch Kiabi ist es, seine Kundenkenntnis zu verbessern, um ein Profil über Sie zu erstellen und so Werbung durch die Kombination Ihrer Browsing-Daten und der Daten, die Sie bei Ihren Interaktionen mit KIABI bereitstellen, zu personalisieren (Sie können dieser Datenverarbeitung widersprechen, indem Sie uns eine E-Mail an [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com) senden).

## Verarbeitungen auf der Grundlage des berechtigten Interesses von KIABI

– Messung der Kundenzufriedenheit mit unseren Dienstleistungen und Produkten

**🔑 Verarbeitete Daten:** Anrede, Name, Vorname, Geburtsdatum, E-Mail, Telefonnummer, Newsletter-Opt-in, SMS-Opt-in, Datum der Einwilligung, sämtliche bei Zufriedenheitsumfragen erhobenen Daten.

**Zweck:** Die bei unseren Zufriedenheitsumfragen erfassten Informationen erlauben es uns, Ihre Erfahrung besser zu verstehen und die Qualität unserer Dienstleistungen laufend zu verbessern, um Ihren Erwartungen bestmöglich gerecht zu werden.

**⌚ Aufbewahrungsdauer:** Die Aufbewahrungsdauer der im Rahmen einer Zufriedenheitsumfrage nach einem Kauf im Geschäft oder im Web erhobenen Daten beträgt 90 Tage ab ihrer Erhebung. Die Aufbewahrungsdauer der Daten, die erhoben werden, wenn Sie online eine Produktbewertung abgeben, beträgt 3 Jahre.

**📄 Rechtsgrundlage:** Diese Erhebung beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Zufriedenheit unserer Kunden zu bewerten und unsere Leistungen weiterzuentwickeln, unter Wahrung Ihrer Rechte und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten.

**📧 Empfänger der Daten:** Intern: die Marketingabteilung von Kiabi. Extern: Ihre Daten werden an unsere Auftragsverarbeiter übermittelt, insbesondere für die Verwaltung der Tools zur Sammlung von Bewertungen. (Siehe Abschnitt "Unsere Nutzung" für weitere Informationen.)

**🌐 Ort der Verarbeitung:** Ihre Daten können in die Vereinigten Staaten oder in andere Länder übermittelt werden. Für die Übermittlung werden angemessene Garantien gemäß den schweizerischen Datenschutzbestimmungen umgesetzt. Kiabi greift daher auf Auftragsverarbeiter zurück, die nach den Grundsätzen des Datenschutzrahmens Schweiz-USA zertifiziert sind.

– Videoueberwachung im Geschäft

**📷 Verarbeitete Daten:** Bildaufnahmen von Personen sowie Datum, Uhrzeit und Ort der Erhebung der Bilder.

**📄 Rechtsgrundlage:** Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Sicherheit von Personen, Gütern und Räumlichkeiten zu gewährleisten.

📍 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Schweiz gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um

📅 **Aufbewahrungsdauer:** Die Bilder werden ab ihrer Aufzeichnung 1 Monat lang aufbewahrt.

📧 **Empfänger der Daten:** Intern: das dazu befugte Personal des Geschäfts. Extern: unser fuer die Sicherheit des Geschäfts zuständiger Dienstleister (siehe Abschnitt "Unsere Nutzung" fuer weitere Informationen). Die Daten koennen im Rahmen eines Gerichtsverfahrens auch an Behoerden uebermittelt werden.

#### – Verwaltung von Zahlungsausfaellen und Betrug bei Online-Zahlungen

Um sich vor Zahlungsausfaellen und Betrug zu schuetzen, verwendet Kiabi ein Instrument zur Kontrolle von Transaktionen, 3D Secure. Dieses Instrument wird anhand einer bestimmten Anzahl von Kriterien automatisch ausgeloeset, um die Transaktion zu sichern. Kiabi fuehrt eine Liste der Kunden mit einem nachgewiesenen Zahlungsausfall, die daher keine Bestellung mehr auf der Website aufgeben koennen. Vor Ihrer Eintragung in diese Liste werden Sie informiert und Kiabi wird Ihnen eine angemessene Frist zur Regularisierung der Situation einraeumen. Die Verarbeitung Ihrer Daten in diesen Dateien erfolgt wie folgt:

📄 **Verarbeitete Daten:** E-Mail, Datum der Eintragung in die Datei, Bestelldatum, Transaktionsnummer, Transaktionsbetrag, verwendetes Zahlungsmittel, Lieferdepartement der Bestellung, Kundenkennung, Kunden-IP.

**Zweck:** die auf unserer Website vorgenommenen Zahlungen zu sichern, Betrugsversuche und Zahlungsausfaelle zu verhindern, unsere Kunden vor unbefugter Nutzung ihrer Zahlungsmittel zu schuetzen und das ordnungsgemaesse Funktionieren und die Zuverlaessigkeit unserer Dienstleistungen zu gewaehrleisten.

📅 **Aufbewahrungsdauer:** Im Fall der Eintragung in diese Liste werden die Daten 2 Jahre lang aufbewahrt. Die Daten werden 48 Stunden nach der Begleichung des Zahlungsausfalls geloescht.

**Rechtsgrundlage:** Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, Zahlungsausfaelle und Betrug zu verhindern, die Sicherheit der Transaktionen sicherzustellen und das ordnungsgemaesse Funktionieren unserer Dienstleistungen zu gewaehrleisten, wobei Ihre Rechte gewahrt und Sie vorab informiert werden, wenn eine Sie betreffende Massnahme ergriffen wird, insbesondere vor jeder Eintragung in eine Liste von Kunden mit nachgewiesenem Zahlungsausfall.

📧 **Empfänger der Daten:** der interne Zahlungsverwaltungsdienst und der interne Treasury-Dienst, unser externer Zahlungsdienstleister.

📍 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europaeischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

#### – Verwaltung des Kundendienstes.

📄 **Verarbeitete Daten:** Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer sowie die Daten Ihres Kontos und Ihre Einkaufshistorie; ausgetauschte E-Mails und die bei den E-Mail-Austauschen erfassten Verbatim-Angaben.

**Zweck:** Ihre Anfragen zu beantworten, technische Unterstuetzung zu leisten und Reklamationen sowie Fragen im Zusammenhang mit der Gewaehrleistung zu

**Rechtsgrundlage:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, die fuer die Erfuellung eines Kaufvertrags zwischen Ihnen (dem Kaeufer) und uns (dem Verkaeufer) sowie fuer die daraus resultierenden Garantien erforderlich sind.

bearbeiten, aber auch die Kundenerfahrung zu verbessern.

**⌘ Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter.

**📍 Empfänger der Daten:** Intern: der Kundendienst und die von der Reklamation betroffene Abteilung. Extern: Ihre Daten werden an unsere Auftragsverarbeiter übermittelt, insbesondere für die Verwaltung der Kundenbeziehung. (Siehe Abschnitt "Unsere Nutzung" für weitere Informationen.)

**🌐 Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europäischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

#### – Verwaltung der Kundenkenntnis und Präferenzanalysen

Diese Verarbeitung dient der Verbesserung und Personalisierung der an Sie gerichteten Kommunikation sowie der Verbesserung des Kundenwegs. Wir analysieren Ihre Kaufpräferenzen, um Ihnen bei Ihrem Besuch auf der Kiabi-Website ein personalisiertes Erlebnis zu bieten oder Ihnen personalisierte E-Mails zu senden (vorbehaltlich Ihrer Einwilligung zum Erhalt unserer Newsletter).

**📄 Verarbeitete Daten:** Name, Vorname, E-Mail, Telefonnummer, Daten des Kundenkontos, Einkaufshistorie im Geschäft und/oder online, Segmentierung nach früheren Käufen und Kundenpfaden (z. B. Affinität für Babyeinkäufe oder für "Mode"-Einkäufe).

**Zweck:** Marketinginhalte wie Newsletter, einschliesslich Stil- und Kaufempfehlungen, Push-Benachrichtigungen und Marketingumfragen über mehrere Kommunikationskanäle zu erstellen und zu versenden. Ihnen personalisierte Online-Inhalte bereitzustellen, insbesondere indem Ihnen Werbung gesendet wird. Sicherzustellen, dass die Ihnen von uns zugesandten Direktmarketing-Mitteilungen wirksam sind und Ihren Präferenzen entsprechen.

**⌘ Aufbewahrungsdauer:** Die Daten werden 3 Jahre nach dem letzten Kontakt mit Kiabi aufbewahrt, zum Beispiel nach dem letzten Kauf, der letzten Anmeldung oder dem Öffnen eines Links in einem Newsletter.

**Rechtsgrundlage:** Wenn wir Ihnen Direktmarketing-Inhalte senden, stützen wir uns auf Ihre Einwilligung zum Erhalt personalisierter Newsletter und SMS. Darüber hinaus beruht die Verwendung von Cookies oder ähnlichen Tracking-Technologien auf Ihrem Browser/Gerät auf Ihrer über ein Cookie-Banner eingeholten Einwilligung. Im Übrigen beruht die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem berechtigten Interesse als Unternehmen.

**📍 Empfänger der Daten:** Intern: der Kundendienst, die Marketingabteilung.

**🌐 Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europäischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

## Auf einer gesetzlichen Verpflichtung beruhende Verarbeitungen

#### – Verwaltung der Ausübung der Rechte der Kunden

📄 **Verarbeitete Daten:** Name, Vorname, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Ausweisdokument

🌐 **Ort der Verarbeitung:** Die Daten werden in der Europäischen Union gespeichert und wir setzen alle technischen und organisatorischen Massnahmen zu ihrem Schutz um.

📅 **Aufbewahrungsdauer:** 1 Jahr ab der Antwort auf die Ausübung des Rechts.

👤 **Empfänger der Daten:** Datenschutzbeauftragter, Person, von der die Anfrage stammt.

## DIE WICHTIGSTEN ZEITPUNKTE DER DATENERHEBUNG

Daten koennen zu verschiedenen Zeitpunkten erhoben werden. Kiabi setzt alles daran, dass diese Erhebung transparent und fair erfolgt.

- **Erhebung im Rahmen des Kiabi-Treueprogramms**

Um sich im Geschaefit oder online fuer das Kiabi-Treueprogramm anzumelden, muessen Sie uns Informationen ueber sich mitteilen. Einige dieser Informationen sind obligatorisch, wie Ihr Name, Vorname und Geburtsdatum; sie werden mit einem Sternchen gekennzeichnet oder von der Verkaufsberaterin als solche angegeben. Andere sind optional, wie Ihre Postanschrift oder die Vornamen und Geburtsdaten Ihrer Kinder usw. Wir erheben ausserdem Daten im Verlauf Ihrer Einkaufe, die uns erlauben, Ihre Praeferenzen zu analysieren. Informationen ueber die durchgefuehrte Verarbeitung und ueber Ihre Rechte werden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung gegeben; wir bitten Sie ausserdem, fuer weitere Informationen Abschnitt Nr. 1 "Erhebung von Daten" zu konsultieren.

- **Datenerhebung im Geschaefit**

Anlaesslich eines Kaufs oder einer Dienstleistung im Geschaefit koennen wir veranlasst sein, bestimmte personenbezogene Informationen zu erheben, um Ihrem Bedarf zu entsprechen. Zum Beispiel muss der Verkaufsberater bei einem Aenderungsservice Ihre Kontaktdaten erheben, um Sie anschliessend darueber zu informieren, dass Ihr Produkt im Geschaefit verfuegbar ist. Die Pflichtangaben werden mit einem Sternchen gekennzeichnet oder vom Berater als solche angegeben. Informationen ueber die durchgefuehrte Verarbeitung und ueber Ihre Rechte werden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung gegeben; wir bitten Sie ausserdem, fuer weitere Informationen Abschnitt Nr. 1 "Erhebung von Daten") zu konsultieren.

- Erhebung auf der Website [www.kiabishop.com/fr-CH](http://www.kiabishop.com/fr-CH):

Wir muessen bestimmte Informationen ueber Sie erheben, um Ihre Anfragen bearbeiten zu koennen, wie Ihren Namen, Vornamen oder Ihre E-Mail-Adresse. Einige dieser Informationen sind obligatorisch und mit einem Sternchen gekennzeichnet. Wir erheben ausserdem Daten, die uns erlauben, Ihre Praeferenzen zu analysieren. Informationen ueber die durchgefuehrte Verarbeitung und ueber Ihre Rechte werden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung gegeben; wir bitten Sie ausserdem, fuer weitere Informationen Abschnitt Nr. 1 "Erhebung von Daten") zu konsultieren.

- **Erhebung bei Gewinnspielen:**

Wenn Kiabi Gewinnspiele organisiert, muss das Unternehmen bestimmte personenbezogene Informationen ueber Sie erheben, wie zum Beispiel Ihren Namen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihr Geburtsdatum, um Ihre Teilnahme erfassen zu koennen. Einige dieser Informationen sind obligatorisch und mit einem Sternchen gekennzeichnet. Informationen ueber die durchgefuehrte Verarbeitung und ueber Ihre Rechte werden Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung gegeben; wir bitten Sie ausserdem, fuer weitere Informationen Abschnitt Nr. 1 "Erhebung von Daten") zu konsultieren.

- Indirekte Erhebung:

Kiabi kann veranlasst sein, einige Ihrer Daten indirekt zu erheben. Diese Daten stammen von Werbepartnern von Kiabi, denen Sie zugestimmt haben, dass Ihre Daten an Kiabi uebermittelt werden, damit Sie zum Beispiel unsere Newsletter erhalten.

- **Erhebung waehrend Ihrer Navigation auf der Website**

Wir verwenden "Cookies", mit denen Informationen ueber Ihre Navigation gewonnen werden koennen. Fuer weitere Informationen siehe Abschnitt Nr. 5 "Cookies und Tracker".

## 2) Abschnitt Nr. 2: NUTZUNG DER DATEN

### datensicherheit

Kiabi trifft alle Vorsichtsmassnahmen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren und insbesondere ihre Offenlegung an unbefugte Dritte zu verhindern. Zu diesem Zweck ergreift Kiabi alle erforderlichen Massnahmen zur Absicherung seiner IT-Systeme und jener seiner Auftragsverarbeiter.

### Empfaenger Ihrer Daten

#### – **AUFTRAGSVERARBEITER**

Wir koennen Ihre Daten an Auftragsverarbeiter uebermitteln, um die angebotenen Dienstleistungen zu erbringen. In diesem Fall bleibt Kiabi fuer die Nutzung Ihrer Daten durch die Auftragsverarbeiter verantwortlich und stellt sicher, dass diese die geltenden Standards einhalten. Insbesondere setzt Kiabi alles daran, ihre Einhaltung der Sicherheitsstandards sicherzustellen.

Nachfolgend finden Sie beispielhaft eine nicht abschliessende Liste von Kategorien von Auftragsverarbeitern, mit denen wir zusammenarbeiten:

- IT- und technische Auftragsverarbeiter (Wartung, Hosting der Website usw.)
- Auftragsverarbeiter fuer die Kundenbeziehung (Callcenter, Produktbewertungen usw.)
- Marketing-Auftragsverarbeiter (Verwaltung von Gewinnspielen, Versand von Newslettern usw.)
- Unterstuetzungs- und Beratungsdienstleister (Agenturen usw.)

#### – **PARTNER**

Kiabi kann Ihre Daten in folgenden Faellen an Partner uebermitteln:

- Im Rahmen unserer Taetigkeit, um Ihnen die bestmoeglichen Dienstleistungen zu gewaehrleisten, wie die Lieferung Ihrer Produkte, die Bezahlung von Bestellungen usw.
- Falls eine zustaeundige Verwaltungs- oder Gerichtsbehoerde dies verlangt.

Wenn Kiabi Ihre Daten an Partner uebermittelt und wenn dies moeglich ist, stellt Kiabi sicher, dass diese Verpflichtungen einhalten, die ebenso streng sind wie jene, die Kiabi sich selbst auferlegt.

### Datenuebermittlung ausserhalb der Schweizerischen Eidgenossenschaft

Ihre personenbezogenen Daten werden im Einklang mit dem DSG ausserhalb der Schweizerischen Eidgenossenschaft uebermittelt. Sie werden in Laendern der Europaeischen Union gespeichert, die vom Bundesrat als Laender mit angemessenem Schutzniveau angesehen werden.

Im Rahmen bestimmter Verarbeitungen koennen Ihre Daten in Laender ausserhalb der Europaeischen Union uebermittelt werden. In diesem Fall werden die im DSG vorgesehenen geeigneten Garantien fuer diese Uebermittlungen umgesetzt, insbesondere die Standardvertragsklauseln der Europaeischen Kommission, die gemaess den Empfehlungen des EDOEB angepasst wurden.

## 3) Abschnitt Nr. 3: WERBUNG BEI KIABI

Sie haben die Moeglichkeit, Kiabi-Angebote (Promos, Privatverkaeufe, Gewinnspiele usw.) per E-Mail und/oder SMS zu erhalten. Wir werden immer Ihre Einwilligung einholen, um Sie fuer den Erhalt dieser Angebote anzumelden. Sie koennen Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen:

- Indem Sie auf den Link im Footer der E-Mail "Zum Abmelden hier klicken." oder der SMS klicken
- Indem Sie den Kundendienst unter [contacts@kiabi.com](mailto:contacts@kiabi.com) kontaktieren
- Indem Sie sich an einen Berater im Geschaeft wenden.

Sie koennen ausserdem per E-Mail Zufriedenheitsumfragen nach Ihren Einkaeufen im Geschaeft oder online erhalten. Sie koennen dem Versand dieser Umfragen widersprechen, indem Sie auf den Link im Footer der E-Mail klicken oder eine E-Mail mit dem Betreff "Stop Zufriedenheitsumfragen" an unseren DPO unter [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com) senden.

## NUTZUNG SOZIALER NETZWERKE

### **Liste der betroffenen Werbepartner**

Vorbehaltlich Ihrer Einwilligung arbeitet Kiabi mit den folgenden Werbepartnern zusammen, um Ihnen in sozialen Netzwerken Angebote und Werbung zu zeigen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind:

- Meta
- Google
- Bing (Microsoft advertising)
- Pinterest
- Snapchat
- TikTok
- RTB House

### **Werbliche Zielgruppenansprache nach Publikumstypen**

- Sie koennen auf soziale Netzwerke zugeschnittene Werbung sehen. Kiabi verwendet naemlich einen Dienst, der es erlaubt, ein bestimmtes Publikum anhand vordefinierter Themen und der Aktivitaet der Nutzer in sozialen Netzwerken anzusprechen. Beispielsweise kann Kiabi Facebook bitten, eine Werbung fuer das Damenangebot allen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die Damenmode moegen (zum Beispiel, die die Seite einer Damenmodemarke mit "Like" markiert haben). Sie koennen dem Erhalt dieser Art von Werbung widersprechen, indem Sie in Ihrem Profil der betreffenden sozialen Netzwerke (Facebook / Instagram / TikTok / Google usw.) die entsprechenden Einstellungen vornehmen.

### **Benutzerdefinierte Zielgruppen**

- Kiabi verwendet ausserdem einen von sozialen Netzwerken wie Facebook und Google angebotenen Dienst, der es ermoeglicht, Kiabi-Werbung im sozialen Netzwerk einer anhand von Aktivitaetskriterien bei Kiabi bestimmten Personengruppe anzuzeigen. Beispielsweise koennte Kiabi Facebook bitten, seinen Kunden Werbung anzuzeigen, die in den letzten 3 Monaten in der Damenabteilung eingekauft haben  
Zu diesem Zweck uebermittelt Kiabi Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer in pseudonymisierter Form (eine Zeichenfolge von Code) an das soziale Netzwerk, das ueber einen Abgleichsschluessel prueft, ob es dieselbe Zeichenfolge ebenfalls besitzt.  
Wenn die Code-Zeichenfolgen uebereinstimmen, sehen Sie diese Werbung. Wenn das soziale Netzwerk hingegen keine Uebereinstimmung feststellt, sehen Sie diese Werbung nicht.  
Das soziale Netzwerk kann Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer durch dieses Verfahren nicht erhalten. Kiabi uebermittelt Ihre Namensdaten nicht an das soziale Netzwerk. Sie koennen Ihr Widerspruchsrecht gegen die

Zugehoerigkeit zu diesen benutzerdefinierten Zielgruppen unter folgender Adresse ausueben:  
dataprotectionoffier@kiabi.com

## Push-Benachrichtigungen

Wenn Sie eingewilligt haben, koennen Sie "Push"-Benachrichtigungen auf Ihrem Computer oder auf Ihrem Mobilgeraet erhalten (zum Beispiel ueber die Verfuegbarkeit Ihres Pakets am Abholpunkt im Geschaef). Sie koennen entscheiden, keine Benachrichtigungen zu erhalten, indem Sie sie ablehnen, oder Sie koennen die Benachrichtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geraets deaktivieren.

## nicht werbliche Kontaktaufnahme

Kiabi kann Sie insbesondere aus folgenden Gruenden telefonisch, per E-Mail, SMS oder per Post kontaktieren:

- Zur Nachverfolgung oder Vorbereitung Ihrer Bestellung
- Im Fall einer Produktabholung
- Zur Organisation von Round Tables mit Kunden
- Um Ihnen Informationen und/oder einen Vorteil des EN FAMILLE-Engagementprogramms zu uebermitteln.

## 4) Abschnitt Nr. 4: Ihre Rechte

### Einzelheiten zu Ihren Rechten

Das DSG gewaehrt Ihnen in Bezug auf Ihre Daten die folgenden Rechte und Ansprueche:

- **Recht auf Auskunft:** das ist das Recht, saemtliche Informationen ueber Sie zu erhalten, die vom Verantwortlichen gehalten werden.
- **Recht auf Uebertragung / Recht auf Datenportabilitaet:** das ist das Recht, zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten Ihnen direkt oder einem anderen Verantwortlichen in einem strukturierten und gaengigen Format uebermittelt werden.
- **Recht auf Berichtigung:** das ist das Recht, die Berichtigung oder Loeschung unrichtiger Informationen ueber Sie zu verlangen, die vom Verantwortlichen gehalten werden.
- **Recht auf Loeschung:** das ist das Recht, die Loeschung der ueber Sie gehaltenen Informationen zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht / Recht auf Widerruf der Einwilligung:** das ist das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
- **Recht auf Einschraenkung der Verarbeitung:** das ist das Recht, Daten nur fuer bestimmte Verarbeitungen zu verwenden und andere zu verbieten.
- **Recht, bei einer Aufsichtsbehoerde eine Beschwerde einzureichen:** Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht gesetzeskonform verarbeitet haben, koennen Sie beim Eidgenoessischen Datenschutz- und Oeffentlichkeitsbeauftragten (EDOEB) Beschwerde einreichen.

Diese Rechte sind nicht absolut. Kiabi kann ihre Erfuellung gemaess den Bedingungen des DSG verweigern, insbesondere wenn die Anfragen missbraeuchlich sind.

Ausserdem koennen bestimmte Anfragen rechtliche Folgen fuer Ihre Beziehung zu Kiabi haben. Wenn Sie zum Beispiel die Loeschung Ihrer Daten verlangen, koennen Sie nicht mehr von unserem Engagementprogramm profitieren.

Sie koennen Ihre Rechte per E-Mail an [contactks@kiabi.com](mailto:contactks@kiabi.com) und bei Schwierigkeiten an [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com) ausueben oder an KIABI - D.P.O - 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (Frankreich) oder an KIABI SUISSE - DPO - Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 LAUSANNE (Schweiz) schreiben. Eine Antwort wird Ihnen dann spaetestens innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Anfrage zugesandt.

Um Ihre Rechte auszuueben, muessen Sie Ihre Identitaet in geeigneter Weise nachweisen. Im Fall begruendeter Zweifel kann ein Identitaetsnachweis verlangt werden.

### 5) Abschnitt Nr. 5: COOKIES UND TRACKER

#### Definition

##### WAS IST EIN COOKIE?

Kiabi und seine Partner verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf einem Computer, Mobilgeraet oder einem anderen Geraet abgelegt wird und Daten von Besuchern der Website speichert, um die dort erzeugten Nutzerdaten fuer eine spaetere Verarbeitung zur Ausfuehrung bestimmter Funktionen zugaenglich zu machen.

##### SIND COOKIES GEFAEHRLICH?

Cookies verursachen keinen Schaden an Ihrem Computer und koennen keine Viren enthalten. Sie koennen nicht automatisch ausgefuehrt werden. Ausserdem sammeln Cookies keine Informationen, die auf Ihrem Computer oder in Ihren persoentlichen Dateien enthalten sind.

##### DIE VON DEN VERANTWORTLICHEN VERWENDETEN COOKIE-TYPEN

- **Funktionale Cookies:** Funktionale und technische Cookies sind fuer die Bereitstellung unserer Dienstleistungen unbedingt erforderlich und koennen nicht deaktiviert werden. Dazu gehoeren zum Beispiel Cookies, die es ermoeglichen, Produkte in Ihrem Warenkorb zu behalten.  
Einige dieser Cookies werden von den hier aufgefuehrten Partnern von Kiabi gesetzt. Fuer weitere Informationen ueber die Verarbeitung der durch diese Partner-Cookies erhobenen Daten bitten wir Sie, deren Datenschutzrichtlinie ueber die angegebenen Links zu konsultieren. Wenn Sie Ihre Rechte gegenueber diesen Partnern ausueben moechten, wenden Sie sich bitte direkt an sie.
- **Cookies fuer personalisierte Werbung:** Kiabi verwendet Tracker, um Ihnen personalisierte Werbung entsprechend Ihrem Surfverhalten und Ihrem Profil anzuzeigen. Einige dieser Cookies werden von den nachfolgend aufgefuehrten Partnern von Kiabi gesetzt.  
Fuer weitere Informationen ueber die Verwendung der durch die Cookies der Partner von Kiabi erhobenen Daten bitten wir Sie, deren Datenschutzrichtlinie ueber die angegebenen Links zu konsultieren. Wenn Sie Ihre Rechte gegenueber diesen Partnern ausueben moechten, wenden Sie sich bitte direkt an sie.
- **Performance-Cookies:** Kiabi verwendet Loesungen zur Optimierung und Verfolgung der Navigation, um das Erlebnis zu verbessern, Beduerfnisse zu verstehen und die Navigation zu optimieren.  
Einige dieser Cookies werden von den hier aufgefuehrten Partnern von Kiabi gesetzt. Fuer weitere Informationen ueber die Verwendung der durch die Cookies der Partner von Kiabi erhobenen Daten bitten wir Sie, deren Datenschutzrichtlinie ueber die angegebenen Links zu konsultieren. Wenn Sie Ihre Rechte gegenueber diesen Partnern ausueben moechten, wenden Sie sich bitte direkt an sie.
- **Cookies fuer den Kundenservice:** Kiabi stellt Chats zur Verfuegung, um Ihre Suche zu erleichtern und Ihre Fragen zu beantworten. Wir verwenden ausserdem Formulare, um Ihren Zufriedenheitsgrad und/oder Ihre Meinungen zu erfassen. Diese Dienste verwenden Cookies, die von den nachfolgend aufgefuehrten Partnern von Kiabi gesetzt werden. Fuer weitere Informationen ueber die Verwendung der durch diese Partner-Cookies erhobenen Daten bitten

wir Sie, deren Datenschutzrichtlinie ueber die angegebenen Links zu konsultieren. Wenn Sie Ihre Rechte gegenueber diesen Partnern ausueben moechten, koennen Sie sich direkt an sie wenden.

- **Cookies sozialer Netzwerke:** Unsere Website bietet Ihnen an, sich ueber Ihre Anmeldeinformationen sozialer Netzwerke zu identifizieren.

Diese Cookies werden von den hier aufgefuehrten Partnern von Kiabi gesetzt. Fuer weitere Informationen ueber die Verwendung der durch diese Partner-Cookies erhobenen Daten bitten wir Sie, deren Datenschutzrichtlinie ueber die angegebenen Links zu konsultieren. Wenn Sie Ihre Rechte gegenueber diesen Partnern ausueben moechten, koennen Sie sich direkt an sie wenden.

- **Cookies zur Personalisierung von Inhalten:** Unsere Websites und Anwendungen verwenden Cookies, um die Anzeige unserer Produkte und Dienstleistungen entsprechend den Produkten und Dienstleistungen zu personalisieren, die Sie zuvor angesehen oder gekauft haben. Diese Cookies werden direkt von Kiabi erstellt und verwaltet.

## erhobene Daten

Cookies erlauben es, waehrend Ihrer Navigation Daten zu sammeln, wie Ihre Cookie- oder mobile Kennung, die IP-Adresse, besuchte Seiten, angesehene Produkte, Art des verwendeten Geraets, die Daten Ihres Warenkorbs, die Sprache der Navigation oder die in unserer Suchmaschine gesuchten Begriffe.

## KONTROLLE UEBER COOKIES

### WIE DEAKTIVIERT MAN COOKIES, DIE DER EINWILLIGUNG UNTERLIEGEN?

Wenn Sie auf unserer Seite Personenbezogene Daten auf "Cookie-Ablage verwalten" klicken, gelangen Sie zu unserer Plattform zur Verwaltung Ihrer Einwilligungen in Cookies; dort koennen Sie die Ablage von Drittanbieter-Cookies je nach Zweck akzeptieren oder ablehnen.

Die Einstellung Ihrer Auswahl in Bezug auf die Ablage von Cookies erfolgt ueber ein Cookie. Deshalb muessen Sie Ihre Auswahl auf jedem Geraet und in jedem Browser konfigurieren, den Sie fuer die Verbindung zur Kiabi-Website verwenden, und sie erneut konfigurieren, wenn Sie die Cookies auf einem Ihrer Geraete loeschen. Wir bewahren Ihre Auswahl waehrend 6 Monaten auf. Sie koennen sie jederzeit aendern.

### WIE DEAKTIVIERT MAN ERFORDERLICHE COOKIES?

Erforderliche (oder essenzielle) Cookies funktionieren so, dass ihre Annahme oder Ablehnung die Nutzung der gesamten Website beeinflusst. Sie koennen Cookies direkt in den Einstellungen Ihres Browsers von Ihrem Computer loeschen und/oder blockieren, dies macht die Nutzung der Website jedoch unmoeglich.

Obwohl jeder Browser andere Einstellungen aufweist, erfolgt die Konfiguration von Cookies im Allgemeinen im Menu "Einstellungen" oder "Werkzeuge" Ihres Browsers im oberen Bereich Ihres Bildschirms. Fuer weitere Informationen ueber die Konfiguration von Cookies koennen Sie das Menu "Hilfe" Ihres Browsers konsultieren.

Die Einstellungen koennen Ihre Zugangsbedingungen zu unseren Diensten, die die Verwendung von Cookies erfordern, aendern. Wenn Ihr Browser so eingestellt ist, dass er alle Cookies ablehnt, koennen Sie unsere Website nicht nutzen. Die Einstellungen sind browserspezifisch.

- **Fuer Internet Explorer™:** Oeffnen Sie das Menu "Extras" und waehlen Sie dann "Internetoptionen"; klicken Sie auf die Registerkarte "Datenschutz", dann auf "Erweitert", waehlen Sie die gewuenschte Stufe oder finden Sie diese Erklaerungen unter folgendem Link: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Fuer Firefox™:** Oeffnen Sie das Menu "Extras" und waehlen Sie dann "Optionen"; klicken Sie auf die Registerkarte "Datenschutz" und waehlen Sie dann die gewuenschten Optionen oder folgen Sie diesem Link: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- **Fuer Chrome™:** Oeffnen Sie das Konfigurationsmenu (Schraubenschluessel-Symbol) und waehlen Sie dann "Optionen"; klicken Sie auf "Erweiterte Optionen" und dann im Abschnitt "Datenschutz" auf "Inhaltseinstellungen"

und waehlen Sie die gewuenschten Optionen oder finden Sie diese Erklaerungen unter folgendem Link: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

- **Fuer Safari™:** Waehlen Sie "Safari > Einstellungen" und klicken Sie dann auf "Sicherheit"; waehlen Sie im Abschnitt "Cookies akzeptieren" die gewuenschten Optionen oder finden Sie diese Erklaerungen unter folgendem Link: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- **Fuer Opera™:** Oeffnen Sie das Menu "Extras" oder "Einstellungen" und waehlen Sie dann "Private Daten loeschen"; klicken Sie auf die Registerkarte "Detaillierte Optionen" und waehlen Sie die gewuenschten Optionen oder finden Sie diese Erklaerungen unter folgendem Link: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

## ESSENZIELLE COOKIES, DIE FUER DIE NUTZUNG DER WEBSITE ERFORDERLICH SIND

- **Cookie-Familie: KIABI**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
sessionGuid	Dieses Cookie wird verwendet, weil es den Warenkorb ueber eine ID identifiziert	Einwilligung nicht erforderlich	1 Jahr
checkoutStateUid	Dieses Cookie wird verwendet, weil es den Zahlungsstatus analysiert	Einwilligung nicht erforderlich	1 Jahr
visitorID	Dieses Cookie wird fuer Produktempfehlungen verwendet	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung
HeaderInfo	Dieses Cookie wird fuer Produktempfehlungen verwendet	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung
Current_store	Dieses Cookie wird verwendet, weil es den Wert fr enthaelt. Es ist nicht immer vorhanden.	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung
CookieLang	Dieses Cookie wird verwendet, um die vom Nutzer auf der Website gewaehlt Anzeigesprache zu speichern (zum Beispiel auf der KIABI-Website Belgien: fr/nl)	Einwilligung nicht erforderlich	1 Jahr
hideContacts	Dieses Cookie wird verwendet, weil es die Anzeige des Kontaktfensters erzwingt	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung

phrase_inline_context_editor	Dieses Cookie wird verwendet, weil es die Namen der PhraseApp-Felder anzeigt	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung
showSearchInput	Dieses Cookie wird verwendet, um Seitenvergleiche vorzunehmen, insbesondere fuer die Anzeige der Suchleiste auf Mobilgeraeten	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung
abTestAddToCartBtn	Dieses Cookie wird verwendet, um Seitenvergleiche vorzunehmen, insbesondere in Bezug auf visuelle Aenderungen der Schaltflaeche "In den Warenkorb"	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung

- **Cookie-Familie: Reach 5**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
_Host-SESSION	Dieses Cookie wird verwendet, damit Sie sich auf der Website anmelden koennen.	Einwilligung nicht erforderlich	3 Tage
_Host-SESSION_LEGACY	Dieses Cookie wird verwendet, damit Sie sich auf der Website anmelden koennen.	Einwilligung nicht erforderlich	3 Tage

- **Cookie-Familie: Analytics**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
ladvize-7798-vuid	Dieses Cookie wird verwendet, um fuer jeden Besucher der Website eine eindeutige Kennung (vuid) sowie eine Kennung fuer das verwendete Geraet (deviceid) zu erzeugen, die die Fortsetzung des Gespraechs ermoeglicht, wenn die Funktion der starken Authentifizierung aktiviert ist, sowie ein Token.	Einwilligung nicht erforderlich	12 Monate

- **Cookie-Familie: TagCommander/TrustCommander**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
cookielist	Dieses Cookie wird verwendet, um die Herkunft Ihres Warenkorbs zu kennen. Beispiel: /recherche/Gigoteuse	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung

TC_PRIVACY	Dieses Cookie wird verwendet, um die Einwilligungswahl der Nutzer fuer Cookie-Kategorien und Partner zu speichern.	Einwilligung nicht erforderlich	6 Monate
TC_PRIVACY_CENTER	Dieses Cookie wird verwendet, um die Einwilligungswahl der Nutzer nach Cookie-Kategorien zu speichern.	Einwilligung nicht erforderlich	6 Monate
TCPID	Dieses Cookie wird verwendet, um die Besucher der Website zu identifizieren, insbesondere im Zusammenhang mit dem Privacy-Banner. Die statistische Messung ist anonym, bis der Nutzer den TCID-Cookies zustimmt.	Einwilligung nicht erforderlich	13 Monate
TCID	Dieses Cookie wird als Besuchererkennung verwendet, um deduplizierte Statistiken pro Nutzer zu berechnen (Kampagnen-Tracking, Segmentierung usw.)	Einwilligung nicht erforderlich	1 Jahr
WID	Dieses Cookie wird verwendet, um eine Identifizierung zu ermöglichen, wenn der Browser geschlossen wird, damit Seitenaufrufe in mehrere funktionale Sitzungen aufgeteilt werden koennen.	Einwilligung nicht erforderlich	Sitzung

- **Cookie-Familie: Google/Google reCAPTCHA**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
_GRECAPTCHA	Dieses Cookie wird von Google reCAPTCHA verwendet, um festzustellen, ob der Verkehr legitim ist	Einwilligung nicht erforderlich	6 Monate
SOCS	Dieses Cookie wird von Google verwendet, um Cookie-Präferenzen zu speichern	Einwilligung nicht erforderlich	13 Monate
_Secure-ENID	Dieses Cookie wird von Google verwendet, um Nutzerpräferenzen zu speichern	Einwilligung nicht erforderlich	13 Monate

- **Cookie-Familie: Algolia**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
_ALGOLIA	Dieses Cookie wird verwendet, um ein Nutzer-Token zu erstellen	Einwilligung nicht erforderlich	6 Monate

- **Cookie-Familie: Datadog**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
_dd_s	Dieses Cookie wird verwendet, um alle von einer einzelnen Nutzersitzung auf mehreren Seiten erzeugten Ereignisse zusammenzufassen. Es zeigt die aktuelle Sitzungs-ID an, ob die Sitzung aufgrund einer Stichprobe ausgeschlossen ist, sowie das Ablaufdatum der Sitzung. Das Cookie wird bei jeder Interaktion des Nutzers mit der Website jeweils um weitere 15 Minuten verlängert, bis zur maximalen Sitzungsdauer	Einwilligung nicht erforderlich	15 Minuten - 4 Stunden

- **Cookie-Familie: AT Internet / Piano Analytics**

Cookie	Zweck	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsdauer
_pcid	Dieses Cookie wird von AT Internet / Piano Analytics verwendet, um die anonyme Kennung des Besuchers zu speichern, die ab dem ersten Besuch der Website erzeugt wird.	Einwilligung nicht erforderlich	13 Monate
_pctx	Dieses Cookie wird von AT Internet / Piano Analytics verwendet, um Informationen über den Tracking-Kontext zu speichern.	Einwilligung nicht erforderlich	13 Monate
pa_privacy	Dieses Cookie wird für die Konfiguration der Einwilligung der Lösung und die Speicherung der Nutzungseinwilligung verwendet.	Einwilligung nicht erforderlich	13 Monate