

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

Zuletzt aktualisiert am 08/04/2026

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AVB) gelten für jede Bestellung, die auf der Website <https://www.kiabishop.com/fr-CH> (nachfolgend die « Website ») von einer volljährigen natürlichen Person in ihrer Eigenschaft als Konsumentin oder Konsument (nachfolgend die « Kundin » bzw. der « Kunde ») aufgegeben wird.

Diese AVB bestehen aus mehreren Teilen:

- Identität des Verkäufers
- Präambel und einleitende Bestimmungen
- Artikel 1 – Definitionen
- Artikel 2 – Gegenstand
- Artikel 3 – Zum Verkauf angebotene Produkte
- Artikel 4 – Eine Bestellung aufgeben
- Artikel 5 – Zahlung des Preises
- Artikel 6 – Zahlungsmethoden
- Artikel 7 – Zahlungsausfall und Bekämpfung von Kreditkartenbetrug
- Artikel 8 – Lieferarten
- Artikel 9 – Preisübersicht (Lieferung)
- Artikel 10 – Lieferprobleme
- Artikel 11 – Rücksendungen und Umtausch
- Artikel 12 – Rückerstattungen
- Artikel 13 – Gesetzliche Gewährleistungen
- Artikel 14 – Eigentumsvorbehalt
- Artikel 15 – Personendaten
- Artikel 16 – Einsatz von Cookies
- Artikel 17 – Geistiges Eigentum
- Artikel 18 – Gerichtsstand und anwendbares Recht

IDENTITÄT DES VERKÄUFERS

Die nachstehenden Bestimmungen legen die Allgemeinen Verkaufsbedingungen für die auf der Website angebotenen Produkte der Gesellschaft KIABI SUISSE SA fest, mit Sitz in Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 Lausanne, Schweiz, eingetragen im Handelsregister des Kantons Waadt unter der Nummer IDE CHE-442.567.929 (nachfolgend « KIABI » oder der « Verkäufer »).

E-Mail: contactks@kiabi.com



PRÄAMBEL UND VORBEMERKUNGEN

Der Verkäufer stellt seinen Kundinnen und Kunden einen Online-Kaufservice zur Verfügung.

Der Verkäufer ist im Einzelhandel mit Bekleidungsartikeln, Schuhen und Modeaccessoires für die ganze Familie tätig.

Der Verkäufer vertreibt die vorgenannten Produkte und/oder Dienstleistungen insbesondere über die Website.

Die Parteien vereinbaren, dass ihre Beziehungen ausschliesslich durch diese AVB geregelt werden, unter Ausschluss aller Bedingungen, die zuvor auf der Website des Verkäufers verfügbar waren.

Der Verkäufer ist berechtigt, diese AVB jederzeit durch Veröffentlichung einer neuen Version auf der Website zu ändern. Die Kundin oder der Kunde verpflichtet sich, vor jeder neuen Bestellung die jeweils gültige Fassung der AVB zu konsultieren.

Massgebend sind die AVB in der Fassung, die am Tag des Versands der Bestellbestätigungs-E-Mail in Kraft sind.

Die Parteien vereinbaren, dass die auf der Website gezeigten Fotos der zum Verkauf angebotenen Produkte keinen vertraglichen Wert haben.

Die Sprache dieser AVB ist Französisch. Im Falle von Abweichungen ist die französische Fassung massgebend.

ARTIKEL 1 – DEFINITIONEN

Käuferin/Käufer: die Internetnutzerin oder der Internetnutzer, eine natürliche Person, die als Konsumentin oder Konsument auf der Website beim Verkäufer eine Bestellung aufgibt;

Artikel: die Ware bzw. die Waren, die Gegenstand der Bestellung sind;

Personalisierter Artikel: die auf der Website bezeichnete(n) Ware(n), für welche der Service für personalisierte Nachrichten verfügbar ist;

Kundin/Kunde: die Käuferin oder der Käufer, die bzw. der als Konsumentin oder Konsument auf der Website beim Verkäufer eine Bestellung aufgibt;

Bestellung: ein vom Kunden oder von der Kundin gegenüber dem Verkäufer online abgegebenes Angebot zum Kauf von Artikeln;

Kundenkonto: das persönliche Konto der Kundin oder des Kunden, mit dem Bestellungen aufgegeben werden. Die Erstellung eines Kundenkontos ist für die Aufgabe einer Bestellung nicht erforderlich;

Allgemeine Verkaufsbedingungen (AVB): die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen;

Konsumentin/Konsument: jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, industriellen, handwerklichen, freiberuflichen oder landwirtschaftlichen Tätigkeit zugerechnet werden können;

Vertrag: die vorliegende Urkunde einschliesslich ihrer Präambel und Anhänge sowie jede Änderung, Ersetzung, Erweiterung oder Erneuerung, die aufgrund der Vereinbarung der Parteien vorgenommen wird;

Lieferfrist: Zeitraum zwischen dem Datum der Bestellbestätigung und dem Datum der Lieferung der Bestellung an die Kundin oder den Kunden;

Lieferkosten: die von der Kundin oder vom Kunden zu tragenden Kosten für die Zustellung der Bestellung an die von der Kundin oder vom Kunden angegebene Lieferadresse;

Internetnutzerin/Internetnutzer: jede Person, die auf die Website zugreift und/oder auf ihr navigiert;

KIABI: bezeichnet den Verkäufer als Partei des vorliegenden Vertrags;

Lieferung: die Beförderung des Artikels vom Verlassen des Lagers bis zu seiner Bereitstellung für die Kundin oder den Kunden gemäss den in diesen AVB vorgesehenen Bedingungen;

Geschäft: bezeichnet die unter dem Zeichen « KIABI » geführten Geschäfte auf dem Gebiet der Schweiz;

Lieferart: jede Standard- oder Expresslieferart, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website verfügbar ist;

Preis: der Stückpreis eines Produkts; dieser Preis versteht sich inklusive aller Steuern, jedoch ohne Lieferkosten;

Gesamtpreis: der Gesamtbetrag der kumulierten Preise der Produkte, die Gegenstand der Bestellung sind; dieser Betrag versteht sich inklusive aller Steuern;

Produkt: jede Ware, die vom Verkäufer auf der Website zum Verkauf angeboten wird;

Kundendienst: bezeichnet den Dienst, der die Konsumentin oder den Konsumenten mit dem Verkäufer in Verbindung bringt;

Website: bezeichnet die Webseite www.kiabishop.com/fr-CH, teilweise auch www.kiabi.ch genannt;

Bestellprozess: der Weg, den die Kundin oder der Kunde von der Produktseite bis zur Bestellbestätigungsseite auf der Website durchläuft;

Verkäufer: bezeichnet die Gesellschaft KIABI SUISSE SA.

ARTIKEL 2 – GEGENSTAND

Diese AVB regeln die Vertragsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und seiner Kundin bzw. seinem Kunden sowie die Nutzung der Website durch die Kundin bzw. den Kunden.

Diese AVB bezwecken zudem, die Bedingungen des Fernabsatzes zwischen dem Verkäufer und der Kundin bzw. dem Kunden von der Bestellung bis zum Erhalt der Bestellung festzulegen. Sie regeln alle für die Aufgabe der Bestellung erforderlichen Schritte und gewährleisten die Abwicklung dieser Bestellung zwischen den Vertragsparteien.

Die Kundin oder der Kunde wird gebeten, diese AVB vor der Nutzung der Website oder vor der Aufgabe einer Bestellung aufmerksam zu lesen. Mit der Aufgabe einer Bestellung auf der Website bestätigt die Kundin oder der Kunde, diese AVB vorbehaltlos und uneingeschränkt zu akzeptieren.

KIABI behält sich das Recht vor, diese AVB jederzeit ohne vorherige Information oder Zustimmung zu ändern. Bereits in Lieferung befindliche Bestellungen unterliegen jedoch weiterhin den Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses galten.

Mit der Aufgabe einer Bestellung auf der Website erklärt die Kundin oder der Kunde, dass sie bzw. er:

- mindestens 18 Jahre alt ist;
- der Kauf von Produkten auf der Website in keinem Zusammenhang mit ihrer bzw. seiner beruflichen Tätigkeit steht und ausschliesslich für den persönlichen Gebrauch bestimmt ist;
- Produkte nicht zu dem Zweck kauft, sie weiterzuverkaufen;

- über die volle Rechts- und Handlungsfähigkeit verfügt, um durch diese AVB gebunden zu sein und den Vertrag abzuschliessen.

Die Aufgabe einer Bestellung setzt die Zustimmung zu diesen AVB voraus. Die Parteien vereinbaren, dass der Vertrag dem schweizerischen Recht untersteht.

ARTIKEL 3 – ZUM VERKAUF ANGEBOTENE PRODUKTE

Die Produkte werden in der Schweiz zum Verkauf angeboten.

Die Darstellung der Produkte stellt lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots und kein verbindliches Angebot dar.

Der Vertrag kommt erst mit der Bestätigung des Versands der Bestellung durch den Verkäufer zustande.

3.1 Merkmale der Produkte

Vor der Aufgabe einer Bestellung kann die Kundin oder der Kunde auf der Website die wesentlichen Merkmale des oder der Produkte, die sie bzw. er bestellen möchte, anhand der Produktbeschreibung einsehen.

Sämtliche wesentlichen Merkmale der zum Verkauf angebotenen Produkte (Grössen, Farben, Zusammensetzungen, Beschreibungen, Preis) sind in der Produktbeschreibung zusammen mit Abbildungen des Produkts aufgeführt. Die Abbildungen der Produkte haben keinen Vertragscharakter und dienen nur der Veranschaulichung. Aufgrund der Bildbearbeitung kann es zu Abweichungen kommen.

Die Produkte werden so genau wie möglich beschrieben und dargestellt. KIABI übernimmt jedoch keine Haftung für geringfügige Fehler oder Auslassungen.

KIABI behält sich das Recht vor, das Produktsortiment zu ändern. Der Verkäufer kann insoweit nicht garantieren, dass die Eigenschaften seiner Produkte über die Zeit unverändert bleiben.

3.2 Verfügbarkeit der Produkte

Es können nur verfügbare Produkte bestellt werden. Werbeangebote gelten für eine begrenzte Dauer. Die Konsumentin oder der Konsument hat auf die zeitliche Gültigkeitsdauer des Angebots zu achten.

Die online veröffentlichten Angebote gelten, solange der Vorrat reicht. Die Konsumentin oder der Konsument wird gebeten, die Verfügbarkeit der verkauften Artikel auf der Informationsseite des betreffenden Produkts zu prüfen.

Die Verfügbarkeit der auf der Website dargestellten Produkte wird vor der Bestätigung der Bestellung geprüft. Trotz der von KIABI aufgewendeten Sorgfalt bei der Aktualisierung der Bestände können jedoch Fehler auftreten.

KIABI behält sich daher das Recht vor, eine Bestellung bei aussergewöhnlichen Lieferengpässen abzulehnen. Ist ein Produkt nicht mehr auf Lager (vorübergehende Nichtverfügbarkeit oder Ausverkauf), obwohl es bestellt und bezahlt wurde, erhält die Kundin oder der Kunde eine E-Mail, die

über die Nichtverfügbarkeit informiert. Ist das Produkt endgültig nicht vorrätig, wird es storniert und aus der Bestellung entfernt, und der Preis des nicht verfügbaren Produkts wird vollständig zurückerstattet. Der Rest der Bestellung bleibt jedoch verbindlich und endgültig.

KIABI haftet gegenüber der Kundin oder dem Kunden nicht, wenn ein Produkt von der Website entfernt oder der Inhalt der Website gelöscht oder geändert wird.

KIABI behält sich vor, bei Verdacht auf Betrug die Anzahl der pro Person, pro Haushalt oder pro Bestellung gekauften Produkte zu begrenzen oder zu stornieren. Diese Beschränkungen können Bestellungen betreffen, die unter derselben Kundennummer, mit derselben Kreditkarte und/oder mit derselben Rechnungs- und Lieferadresse aufgegeben werden. In diesem Fall informiert der Kundendienst die Kundin oder den Kunden über die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

ARTIKEL 4 – EINE BESTELLUNG AUFGEBEN

4.1 Bestellprozess

Die Bestellung erfolgt durch eine Reihe von Dateneingaben auf aufeinanderfolgenden Bildschirmseiten. Damit die Kundin oder der Kunde die Bestellung vor ihrer endgültigen Bestätigung nochmals überprüfen kann, hat KIABI Prüf- und Bestätigungsseiten eingerichtet. Die Bestellung wird erst mit der letzten Bestätigung des Zahlungsbildschirms mittels der zuvor angebotenen und von der Kundin oder vom Kunden bestätigten Zahlungsmethode endgültig erfasst.

Die Bestellung erfolgt durch die Eingabe von Daten auf nacheinander angezeigten Bildschirmseiten:

1. Hinzufügen der ausgewählten Produkte zum Warenkorb
2. Bestätigung des Warenkorbs
3. Erstellung eines Kundenkontos, Anmeldung oder Nutzung des Gastmodus
4. Bestätigung der Lieferart
5. Eingabe der Lieferangaben
6. Eingabe der Rechnungsdaten
7. Zustimmung zu diesen Allgemeinen Verkaufsbedingungen
8. Auswahl der Zahlungsmethode und Bestätigung der gewählten Zahlungsmethode
9. Zahlung durch die Kundin oder den Kunden
10. Die Kundin oder der Kunde erhält anschliessend eine E-Mail zur Bestätigung der Bestellung.
11. Sobald die Bestellung versandbereit ist, wird der Kundin oder dem Kunden eine Lieferbestätigungs-E-Mail zugesandt.

Ab dem Zeitpunkt der Bestätigung der Bestellung gilt die Bestellung der Kundin oder des Kunden als verbindliches und unwiderrufliches Kaufangebot.

Mit der Aufgabe einer Bestellung gemäss diesen AVB akzeptiert die Kundin oder der Kunde den Preis und die Beschreibung der zum Verkauf angebotenen Produkte.

KIABI behält sich das Recht vor, eine Bestellung zu sperren, wenn die Lieferadresse unzutreffend ist oder während des Zahlungsvorgangs ein anderes Problem auftritt.

KIABI empfiehlt der Kundin oder dem Kunden, die in der von KIABI gesandten Bestellbestätigung enthaltenen Informationen in Papierform oder elektronischer Form aufzubewahren.

4.2 Bestellbestätigung und Archivierung

Die Bestellnummer wird der Kundin oder dem Kunden nach Bestätigung des Zahlungsvorgangs mitgeteilt. Die Bestellbestätigung wird anschliessend umgehend per E-Mail versandt und enthält die wesentlichen Vertragsinformationen, eine Zusammenfassung der bestellten Artikel, den Preis dieser Artikel, den Gesamtpreis, allfällige Lieferkosten sowie die Bestellnummer.

Bestellungen werden auf dem Server von KIABI während 10 Jahren ab der letzten Bestellung archiviert. Die Kundin oder der Kunde kann jederzeit auf die Einzelheiten ihrer bzw. seiner Bestellungen zugreifen, indem sie bzw. er eine E-Mail an den Kundendienst sendet oder über ihr bzw. sein Kundenkonto.

ARTIKEL 5 – ZAHLUNG DES PREISES

5.1 Preise

Die auf der Website online angegebenen Verkaufspreise der Produkte in Schweizer Franken sind diejenigen, die zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellung gelten.

Sie enthalten keine Versandkosten. Diese werden zusätzlich zum Preis der gekauften Produkte je nach Bestellwert und Lieferart in Rechnung gestellt. Die Lieferkosten werden der Kundin oder dem Kunden vor der endgültigen Bestätigung und Bezahlung der Bestellung angezeigt.

Die Lieferkosten sind im Artikel « Lieferung » dieser AVB aufgeführt.

KIABI behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern, verpflichtet sich jedoch, vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Produkte die Preise anzuwenden, die zum Zeitpunkt der Erfassung der Bestellung gelten.

5.2 Mehrwertsteuer

Gemäss den anwendbaren Regeln und geltenden Vorschriften unterliegt jeder über die Website getätigte Kauf der Mehrwertsteuer (MWST).

Die Preise enthalten die am Tag der Bestellung geltende Mehrwertsteuer (MWST), und jede Änderung des anwendbaren Satzes wird automatisch auf den Preis der von KIABI auf der Website verkauften Produkte übertragen.

5.3 Besondere Bedingungen für Angebote auf www.kiabishop.com/fr-CH

Im Rahmen bestimmter Verkaufsaktionen wird der Rabatt proportional auf den Wert jedes Artikels verteilt.

ARTIKEL 6 – ZAHLUNGSMETHODEN

Die Zahlung muss von der Kundin oder vom Kunden bei der Online-Bestellung geleistet werden. Die gezahlten Beträge gelten in keinem Fall als Angeld oder Anzahlung.

Alle Bestellungen sind in Schweizer Franken zahlbar. Zur Bezahlung ihrer bzw. seiner Bestellung stehen der Kundin oder dem Kunden mehrere Zahlungsmethoden zur Verfügung (siehe Details unten).

Falls die Website die Zahlung der Bestellung nicht verarbeiten kann, wird die Bestellung automatisch storniert und die Käuferin oder der Käufer wird entsprechend informiert.

Die Käuferin oder der Käufer erklärt sich damit einverstanden, die Kaufrechnung ausschliesslich in elektronischer Form zu erhalten.

6.1 Zahlung per Bankkarte

Die Zahlung per Bankkarte ist eine einfache, schnelle und sichere Möglichkeit, online einzukaufen. KIABI akzeptiert Kreditkarten, Debitkarten, VISA und MASTERCARD.

Eine Kundin oder ein Kunde, die bzw. der sich für die Zahlung per Bankkarte entscheidet, gibt die Kartendaten über sichere, in die Website des Verkäufers integrierte Eingabefelder ein, die von Worldline als Zahlungsdienstleister betrieben werden und dem SSL-Sicherheitsstandard entsprechen. Die Zahlungsdaten werden verschlüsselt direkt an Worldline übermittelt, ohne dass der Verkäufer darauf zugreifen oder sie speichern kann. Der Gesamtbetrag der Bestellung wird unmittelbar bei der Bestätigung durch die Kundin oder den Kunden belastet.

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung verwendet KIABI für Bestellungen per Bankkarte das Verfahren 3D Secure (siehe unten « 3D Secure »).

Nach Eingabe der Bankkartendaten wird die Kundin oder der Kunde auf die Website ihrer bzw. seiner Bank weitergeleitet, wo eine Identifizierung verlangt wird.

Dieses Verfahren ist bankenspezifisch und kann beispielsweise verlangen, dass sich die Kundin oder der Kunde mittels starker Authentifizierung legitimiert (SMS oder Mobile-App der Bank). Nach Bestätigung dieses Schritts ist die Zahlung abgeschlossen und die Kundin oder der Kunde erhält die Bestellbestätigungs-E-Mail.

6.3 Zahlung per TWINT

TWINT ist eine mobile Zahlungslösung, mit der Einkäufe online oder im Geschäft über ein Smartphone bezahlt werden können.

Die Kundin oder der Kunde muss über ein TWINT-Konto verfügen, das mit einem Schweizer Bankkonto oder einer von TWINT unterstützten Karte verknüpft ist, oder über eine vorgängig aufgeladene TWINT-Prepaid-App. Die Kundin oder der Kunde kann TWINT zur Bezahlung der Bestellung wählen, sofern ein aktives TWINT-Konto besteht.

Nach Auswahl dieser Zahlungsmethode öffnet sich automatisch ein TWINT-Fenster, das Folgendes anbietet:

- den auf dem Bildschirm angezeigten TWINT-QR-Code zu scannen; oder
- die Transaktion direkt in der auf dem Smartphone der Kundin oder des Kunden installierten TWINT-App zu bestätigen.

Die Transaktion wird in Echtzeit bestätigt. Sobald die Zahlung validiert wurde, gilt die Bestellung als verbindliches Kaufangebot.

Mit TWINT werden die finanziellen Informationen der Kundin oder des Kunden niemals an KIABI weitergegeben.

TWINT verwendet bankübliche Sicherheitssysteme, insbesondere Authentifizierung per PIN-Code, biometrische Erkennung oder Bestätigung in der App. Bei Verlust oder Diebstahl des Smartphones ist es Sache der Kundin oder des Kunden, das TWINT-Konto über die App oder die Bank sperren zu lassen.

TWINT – [Zahlungsaufschub](#)

TWINT bietet eine Zahlungsaufschub-Lösung («später bezahlen») an, die es ermöglicht, die Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt zu bezahlen, gemäss den von TWINT und seinen Partnern festgelegten Bedingungen, insbesondere innerhalb einer Frist von bis zu 30 Tagen. Diese Option unterliegt zudem einem Mindestbestellwert, der in der Regel auf CHF 10 festgelegt ist.

Eine Kundin oder ein Kunde, die bzw. der eine Bestellung via TWINT bezahlt hat, muss eine Rücksendung auf Distanz vornehmen, wenn sie bzw. er eine Rückerstattung nach den in diesen AVB festgelegten Bedingungen erhalten möchte. Jede Rückgabe im Geschäft einer via TWINT bezahlten Bestellung führt ausschliesslich zu einem nicht rückerstattbaren Gutschein.

6.6 GOOGLE PAY/APPLE PAY



Die Kundin oder der Kunde kann zur Bezahlung der Bestellung GOOGLE PAY oder APPLE PAY wählen. Die Nutzung von APPLE PAY oder GOOGLE PAY setzt die Zustimmung zu diesen Bedingungen sowie zu den Bedingungen von APPLE und GOOGLE voraus.

Um diese Zahlungsmethode auswählen zu können, muss die Kundin oder der Kunde über ein kompatibles Gerät und eine im APPLE WALLET oder GOOGLE WALLET registrierte Zahlungskarte verfügen. Die Verfügbarkeit dieser Zahlungsmethode kann ebenfalls von der Bank der Kundin oder des Kunden und von der Konfiguration der digitalen Geldbörse abhängen.

Nach Auswahl dieser Zahlungsmethode muss die Kundin oder der Kunde die Zahlung gemäss den Authentifizierungsmethoden von APPLE oder GOOGLE bestätigen.

Bei APPLE PAY oder GOOGLE PAY werden die finanziellen Informationen der Kundin oder des Kunden niemals an KIABI weitergegeben.

Die Transaktionen werden von APPLE und GOOGLE gemäss ihren jeweiligen Datenschutzrichtlinien gesichert. KIABI ist nicht verantwortlich für technische Störungen dieser Dienste oder für die Konfiguration des Geräts der KUNDIN bzw. des KUNDEN.

Eine Zahlung kann bei einem technischen Fehler, einer ungültigen Karte oder fehlender Autorisierung durch die Bank der Kundin oder des Kunden abgelehnt werden. Im Falle eines Fehlschlags kann die Kundin oder der Kunde eine andere Zahlungsmethode wählen.

Eine Kundin oder ein Kunde, die bzw. der via APPLE PAY oder GOOGLE PAY bezahlt hat, muss eine Rücksendung auf Distanz vornehmen, wenn sie bzw. er eine Rückerstattung nach den in diesen AVB festgelegten Bedingungen erhalten möchte. Die Fristen hängen von der Bank der Kundin oder des Kunden sowie von den Diensten APPLE PAY und GOOGLE PAY ab.

Jede Rückgabe im Geschäft einer via APPLE PAY oder GOOGLE PAY bezahlten Bestellung führt ausschliesslich zu einem nicht rückerstattbaren Gutschein.

6.7 Zahlung im Geschäft

Eine Kundin oder ein Kunde, die bzw. der sich für "E-RESERVATION" entschieden hat, bezahlt die Bestellung direkt im Geschäft bei der Abholung.

Bei Bezahlung im Geschäft gilt der Verkauf erst als endgültig, nachdem das Geschäft den Gesamtpreis vereinnahmt und den bzw. die Artikel an die Kundin oder den Kunden übergeben hat.

Im Geschäft werden mehrere Zahlungsmethoden angeboten:

1. Bargeld *
2. Bankkarte *
3. KIABI-Geschenkkarte **
4. TWINT **

** Rückerstattung oder Umtausch innert 30 Tagen gegen Vorlage des Kassenbelegs möglich*

**** Nicht rückerstattbarer Gutschein innert 30 Tagen (keine Rückerstattung und kein Umtausch möglich)**

ARTIKEL 7 – ZAHLUNGS AUSFALL UND BEKÄMPFUNG VON KREDITKARTENBETRUG

7.1 Zahlungsausfall

Bei einem Problem bei der Validierung der Online-Zahlung erhält die Kundin oder der Kunde eine E-Mail von KIABI mit den weiteren Schritten: die Bank kontaktieren, den Vorgang erneut versuchen oder eine andere Zahlungsmethode wählen.

Falls das Problem weiterhin besteht, kann die Kundin oder der Kunde den Kundendienst per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren: contactks@kiabi.com.

7.2 Bekämpfung von Kreditkartenbetrug

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung setzt KIABI bei Transaktionen 3D Secure ein.

Zur Sicherung der Zahlungen hat KIABI das Recht, jedoch nicht die Pflicht, die von der Kundin oder vom Kunden angegebenen Personendaten zu überprüfen und die als notwendig erachteten Massnahmen zu ergreifen (Anforderung von Belegen oder Stornierung der Bestellung), um sicherzustellen, dass die Person, deren Bankkonto belastet wird, tatsächlich diejenige ist, die die Bestellung aufgegeben hat, und um jede betrügerische Verwendung von Kartennummern zu verhindern.

Die Kundin oder der Kunde gewährleistet KIABI, dass sie bzw. er über die erforderlichen Berechtigungen verfügt, um die bei der Erfassung der Bestellung gewählte Zahlungsmethode zu verwenden.

KIABI behält sich das Recht vor, jede Bestellung und/oder Lieferung unabhängig von ihrer Art und ihrem Ausführungsstand auszusetzen oder zu stornieren, wenn von der Kundin oder vom Kunden geschuldete Beträge nicht bezahlt werden, bei einem Zahlungsvorfall oder bei Betrug bzw. Betrugsversuch im Zusammenhang mit der Nutzung der Website.

Auf unbezahlte Beträge wird von Gesetzes wegen ein Verzugszins von 5 % erhoben, und zwar nach Ablauf von zehn Tagen ab Rechnungsdatum oder ab Mitteilung der Ablehnung der Bankzahlung bei jeder anderen Zahlungsmethode. Die Lieferung jeder neuen Bestellung kann bei verspäteter Zahlung einer früheren Bestellung ungeachtet der vorliegenden Bestimmungen ausgesetzt werden.

Ausserdem können die Personendaten, die die Kundin oder der Kunde bei der Erstellung ihres bzw. seines Kundenkontos anzugeben hat und die von KIABI erhoben werden, von KIABI zur Bekämpfung von Internet- und Zahlungsbetrug unter den im Artikel « Meine Personendaten » beschriebenen Bedingungen verwendet werden.

Bei einem Zahlungsvorfall oder bei Verdacht auf Betrug mit einem Zahlungsmittel können die Informationen zur Bestellung (Name, Vorname, Bestellnummer, IP-Adresse des Computers) in einer Datei über Zahlungsvorfälle gespeichert werden. Die Kundin oder der Kunde wird vorab per E-Mail über diese Speicherung informiert.

Gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25. September 2020 hat die Kundin oder der Kunde gegenüber KIABI ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung der sie bzw. ihn betreffenden Daten, indem sie bzw. er sich schriftlich an den KIABI-Kundendienst wendet (Kontaktdaten in der Rubrik « Kontakt » auf der Website) oder eine E-Mail an contactks@kiabi.com sendet. Im Übrigen richten sich die Bestimmungen zum Schutz von Personendaten nach der *Datenschutz- und Personendatenschutzrichtlinie – Schweiz* in der jeweils auf der Website geltenden Fassung, die integrierender Bestandteil dieses Vertrags ist ([privacy policy](#)).

ARTIKEL 8 – LIEFERARTEN

Die Produkte werden an die von der Kundin oder vom Kunden im Bestellprozess angegebene Adresse in der Schweiz geliefert.

KIABI bietet mehrere Lieferarten zu den nachstehend beschriebenen Bedingungen an:

- E-RESERVATION: Lieferung, Bezahlung und Abholung im Geschäft.
- CLICK & COLLECT: Abholung im Geschäft und Online-Zahlung.
- Lieferung nach Hause.

8.1 E-RESERVATION

E-RESERVATION ist ein kostenloser Service in den Geschäften in der Schweiz, der es der Kundin oder dem Kunden ermöglicht, Artikel online zu reservieren, ins Geschäft liefern zu lassen und am Tag der Abholung zu bezahlen.

WIE KANN DIESER SERVICE GENUTZT WERDEN?

1. Ich fülle meinen Warenkorb auf der Website
2. Ich wähle im Schritt Lieferung die E-RESERVATION.
3. Ich wähle das Geschäft, in dem ich die Artikel abholen möchte (Liste der Geschäfte)
4. Ich bestätige meine Bestellung, ohne zu bezahlen.
5. Sobald meine Bestellung im Geschäft eingetroffen ist, erhalte ich eine E-Mail, die mich über die Verfügbarkeit informiert.
6. Ich gehe ins Geschäft, hole meine Artikel ab und probiere sie an, bevor ich an der Kasse die Artikel bezahle, die ich behalten möchte.

Nutzen und Gefahr der Artikel gehen mit der Übergabe der Ware im Geschäft auf die Kundin oder den Kunden über.

8.2 CLICK & COLLECT

CLICK & COLLECT ist ein kostenloser Service in den Geschäften in der Schweiz. Er ermöglicht der Kundin oder dem Kunden, Artikel online zu bestellen und zu bezahlen und ins Geschäft liefern zu lassen.

WIE KANN DIESER SERVICE GENUTZT WERDEN?

1. Ich fülle meinen Warenkorb auf der Website
2. Ich wähle im Schritt Lieferung CLICK & COLLECT.
3. Ich wähle das Geschäft, in dem ich die Artikel abholen möchte (Liste der Geschäfte)
4. Ich bestätige meine Bestellung und bezahle online.
5. Sobald meine Bestellung im Geschäft eingetroffen ist, erhalte ich eine E-Mail, die mich über die Verfügbarkeit informiert.
6. Ich gehe ins Geschäft, um meine Artikel abzuholen.

Diese Lieferart ist bei Einkäufen über CHF 300 nicht verfügbar.

Nutzen und Gefahr der Artikel gehen mit der Übergabe der Ware im Geschäft auf die Kundin oder den Kunden über.

8.3 Lieferung nach Hause

Das Paket wird von SWISS POST übernommen

Bitte rechnen Sie in der Regel mit 6 bis 8 Arbeitstagen, bis Sie Ihre Bestellung in der Schweiz erhalten.

Diese Frist dient nur als Richtwert und ist für KIABI nicht verbindlich.

Nutzen und Gefahr der Artikel gehen mit der Übergabe der Ware an den Transporteur auf die Kundin oder den Kunden über.

ARTIKEL 9 – PREISÜBERSICHT (LIEFERUNG)

Lieferart	Lieferfristen (Richtwerte)	Lieferkosten	Benachrichtigungsart bei Verfügbarkeit des Pakets	Abholfrist für das Paket
Im KIABI-Geschäft	In der Regel 4 bis 6 Arbeitstage	Kostenlos	E-Mail und/oder SMS	10 Arbeitstage
Lieferung nach Hause	In der Regel 6 bis 8 Arbeitstage	CHF 6.95 – Kostenlos ab CHF 60 Einkaufswert	E-Mail	10 Arbeitstage

ARTIKEL 10 – LIEFERPROBLEME

Im Falle einer längeren Lieferverzögerung wird die Kundin oder der Kunde gebeten, diese Verzögerung innert maximal 30 Tagen ab dem Datum der Übernahme durch SWISS POST per E-Mail an folgende Adresse zu melden: contactks@kiabi.com.

KIABI wird daraufhin die Postdienste kontaktieren, um eine Untersuchung einzuleiten.

Erfolgt die Lieferung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Ablauf der vorgesehenen Lieferfrist, kann die Kundin oder der Kunde die Bestellung stornieren. Die von der Kundin oder vom Kunden gezahlten Beträge werden dann so rasch wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen ab der Stornierung, zurückerstattet; jede weitere Entschädigung ist ausgeschlossen. Die Kundin oder der Kunde muss ihr bzw. sein Begehren schriftlich einreichen (per Brief oder E-Mail an die in der Rubrik « Kontakt » der Website angegebenen Kontaktdaten).

Jedes Lieferproblem (fehlender oder beschädigter Artikel) ist **innert 5 Tagen** an folgende Adresse zu melden: contactks@kiabi.com. Im Übrigen siehe auch Artikel 11 *Rücksendungen und Umtausch* sowie Artikel 13 *Gewährleistungen* unten.

Bei Nichteinhaltung des vorstehend beschriebenen Verfahrens, der genannten Bedingungen und Fristen kann die Kundin oder der Kunde keinerlei Beanstandung wegen fehlender oder nicht vertragsgemässer Produkte oder wegen offensichtlicher Mängel der gelieferten Produkte geltend machen; die Produkte gelten dann als vertragsgemäss und frei von offensichtlichen Mängeln.

ARTIKEL 11 – RÜCKSENDUNGEN UND UMTAUSCH

Die Kundin oder der Kunde verfügt ab Erhalt der Bestellung über eine Frist von 30 Tagen, um ihre bzw. seine Meinung zu ändern.

Diese Rücksendung kann je nach gewählter Rückgabeart Rücksendekosten zulasten der Kundin oder des Kunden auslösen:

11.1 Rückgabe oder Umtausch im Geschäft

WIE KANN EINE RÜCKGABE IM GESCHÄFT ERFOLGEN?

Die Kundin oder der Kunde kann ihre bzw. seine Artikel in ein Geschäft zurückbringen, um sie umzutauschen oder eine Rückerstattung zu erhalten; ausgenommen sind « kostenlose » Artikel. Für die Rückgabe der Artikel im Geschäft verfügt sie bzw. er über 30 Tage ab Bereitstellung der Bestellung.

Liste der für Lieferung ins Geschäft und Rückgaben verfügbaren Geschäfte: [Siehe hier die Liste der Geschäfte](#)

Eine Kundin oder ein Kunde, die bzw. der eine Bestellung via PayPal, TWINT, KLARNA oder APPLE PAY/GOOGLE PAY bezahlt hat, muss eine Rücksendung auf Distanz vornehmen, wenn sie bzw. er eine Rückerstattung nach den in diesen AVB festgelegten Bedingungen erhalten möchte. Jede Rückgabe im Geschäft einer via PayPal, TWINT, APPLE PAY/GOOGLE PAY oder KLARNA bezahlten Bestellung führt ausschliesslich zu einem nicht rückerstattbaren Gutschein.

11.2 Rücksendung auf Distanz

Die Kundin oder der Kunde kann für eine Rückerstattung eine Rücksendung auf Distanz vornehmen, indem sie bzw. er das Rücksendeetikett aus dem Kundenkonto herunterlädt.

Rückgabebedingungen je nach bei der Bestellung gewählter Lieferart:

Gewählte Lieferart	Wie führe ich meine Rücksendung durch	Ort der Aufgabe Ihres Pakets	Meine Rücksendekosten (ohne gesetzliche Gewährleistung wegen Vertragswidrigkeit oder versteckter Mängel)	Meine Rückerstattung
Lieferung nach Hause	<p>1 / Gehen Sie in Ihren Bereich « Bestellverfolgung » und klicken Sie auf die Schaltfläche « Rücksendeetikett drucken »</p> <p>2 / Senden Sie die Artikel in neuem, unbenutztem und ungewaschenem Zustand, mit Etiketten und Originalverpackung sowie mit dem vollständig ausgefüllten Rücksendeschein zurück.</p>	Versand Ihres Pakets über das Netz unseres Partners Swiss Post	CHF 2.95	<p>Ihre Rückerstattung erfolgt bei Eingang Ihres Artikels bei KIABI, ohne die von Ihnen zu tragenden Rücksendekosten, innerhalb einer Frist von höchstens 14 Tagen ab Erhalt des Artikels.</p> <p>Die Gutschrift erfolgt auf das bei Ihrem Kauf auf unserer Website verwendete Zahlungsmittel gemäss Artikel 12 Rückerstattungen.</p>

KIABI akzeptiert Rücksendungen nur für Artikel in neuem, unbenutztem und ungewaschenem Zustand, mit Etiketten und in der Originalverpackung.

KIABI behält sich das Recht vor, jede Rücksendung abzulehnen, die die vorstehend genannten Bedingungen nicht erfüllt, insbesondere in folgenden Fällen: Der zurückgesandte Artikel wurde

beschädigt oder das in den Artikel eingenähte Stoffetikett wurde entfernt, sodass der Artikel nicht mehr weiterverkauft werden kann.

11.3 Umtausch

Umtausch ist nur im Geschäft möglich.

Die Kundin oder der Kunde verfügt ab Bereitstellung der Bestellung über 30 Tage, um Artikel umzutauschen. Die Artikel müssen in neuem, unbenutztem und ungewaschenem Zustand, mit Etiketten und in der Originalverpackung zurückgegeben werden.

Für jeden Umtausch wenden Sie sich bitte an das nächstgelegene KIABI-Geschäft.

ARTIKEL 12 – RÜCKERSTATTUNGEN

12.1 Rückerstattung der Bestellung nach postalischer Rücksendung

Die Rückerstattung erfolgt nach Erhalt der zurückgesandten Artikel gemäss den in Artikel 11 festgelegten Bedingungen, ohne Rücksendekosten, innerhalb einer Frist von höchstens 14 Tagen ab Erhalt der Artikel durch den Verkäufer.

Der Kundin oder dem Kunden wird der Betrag über die bei ihrem bzw. seinem Kauf auf der Website verwendete Zahlungsmethode gutgeschrieben.

12.2 Rückerstattung der Bestellung nach Rückgabe im Geschäft

Bei einer Rückgabe im Geschäft wird einer Kundin oder einem Kunden, die bzw. der auf der Website per Bankkarte bezahlt hat, der Betrag auf dieselbe Bankkarte zurückvergütet.

Hat die Kundin oder der Kunde auf der Website hingegen eine andere Zahlungsmethode als die Bankkarte verwendet, erfolgt die Rückerstattung mittels Gutschein oder gegebenenfalls mittels nicht rückerstattbarem Gutschein.

12.3 Keine Rückerstattung der Lieferkosten und Risiken im Zusammenhang mit der Rücksendung

Im Falle einer Rückgabe einer Bestellung, sei es im Geschäft oder auf Distanz, werden die ursprünglichen Lieferkosten nicht zurückerstattet.

Jedes mit der Rücksendung des bzw. der Artikel verbundene Risiko trägt die Kundin oder der Kunde.

ARTIKEL 13 – GEWÄHRLEISTUNG BEI MÄNGELN

Die Gewährleistung wegen Mängeln gilt nur für neue Artikel. KIABI schliesst daher jede Gewährleistung für Artikel aus, die von der Kundin oder vom Kunden benutzt oder unsachgemäss verwendet wurden.

Die Kundin oder der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Artikel sofort nach Erhalt zu prüfen und jeden Mangel innert **5 Tagen**. Bei Nichteinhaltung dieser Obliegenheit verwirkt sie bzw. er ihre bzw. seine Rechte.

Der betreffende mangelhafte Artikel muss KIABI innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Artikels durch die Kundin oder den Kunden unter folgender Adresse zugehen: KIABI – NEUCHATEL MARIN, Rue de la Fleur de Lys 26, 2074 MARIN EPAGNIER.

Bei einem nachgewiesenen Mangel behält sich KIABI das Recht vor, nach eigenem Ermessen zwischen der Reparatur des Artikels, seinem Ersatz durch ein identisches oder ähnliches Produkt, der Gewährung eines Einkaufsgutscheins in Höhe des Produktwerts oder einer Rückerstattung zu wählen.

Weitergehende Gewährleistungsansprüche der Kundin oder des Kunden sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Nach Erhalt eines nachweislich mangelhaften Artikels übernimmt KIABI die Erstattung der postalischen Rücksendekosten bis zur Höhe der am 1. Januar des laufenden Jahres von SWISS POST veröffentlichten Tarifübersicht (Lieferung ohne Unterschrift).

ARTIKEL 14 – EIGENTUMSVORBEHALT

KIABI behält das volle Eigentum an den Produkten bis zur Lieferung und bis zum vollständigen Eingang des gesamten Preises (Gesamtpreis), einschliesslich Hauptforderung, Kosten und Steuern.

ARTIKEL 15 – PERSONENDATEN

Gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz vom 25. September 2020 hat die Kundin oder der Kunde gegenüber KIABI ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Widerspruch und Löschung der sie bzw. ihn betreffenden Daten, indem sie bzw. er sich schriftlich an den KIABI-Kundendienst wendet (Kontakt Daten in der Rubrik « Kontakt » auf der Website) oder eine E-Mail an contactks@kiabi.com sendet. Sämtliche Bestimmungen zum Schutz von Personendaten richten sich nach der *Datenschutz- und Personendatenschutzrichtlinie – Schweiz* in der jeweils auf der Website geltenden Fassung, die integrierender Bestandteil dieses Vertrags ist ([privacy policy](#)).

ARTIKEL 16 – EINSATZ VON COOKIES

Bei der Nutzung dieser Website können Cookies auf dem Computer der Nutzerin oder des Nutzers gespeichert werden. Die Nutzerin oder der Nutzer ist frei, die Speicherung aller Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen, mit Ausnahme rein funktionaler Cookies.

Für weitere Informationen zu Cookies wird die Nutzerin oder der Nutzer der Website eingeladen, die *Datenschutz- und Personendatenschutzrichtlinie – Schweiz* in ihrer jeweils auf der Website geltenden Fassung zu konsultieren, die integrierender Bestandteil dieses Vertrags ist ([privacy policy](#)).

ARTIKEL 17 – GEISTIGES EIGENTUM

Sämtliche Elemente der Website, unabhängig davon, ob sie markenrechtlich hinterlegt sind oder nicht (Fotos, Produktseiten, Beschreibungen, Layout usw.), sind ausschliessliches Eigentum von KIABI und dürfen weder von der Kundin oder dem Kunden noch von Dritten verwendet werden. Alle auf der Website wiedergegebenen Marken, visuellen oder akustischen Texte, Kommentare, Werke, Illustrationen und Bilder sind urheberrechtlich, markenrechtlich und durch Bildrechte geschützt.

Sie stehen im vollen Eigentum von KIABI oder seiner Partner. Jede vollständige oder teilweise Vervielfältigung oder Wiedergabe stellt eine Rechtsverletzung dar, die die zivil- und strafrechtliche Haftung ihres Urhebers begründen kann.

Jeder Hyperlink zur Website, der Techniken des « Framing » oder des « In-line Linking » verwendet, ist ausdrücklich untersagt.

In jedem Fall muss jeder Link, selbst wenn er stillschweigend genehmigt wurde, auf einfache Aufforderung von KIABI entfernt werden.

ARTIKEL 18 – GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Im Falle einer Streitigkeit aus diesen Bedingungen verpflichten sich die Parteien, vor jeder anderen Massnahme zunächst eine gütliche Einigung im Verhandlungsweg anzustreben. Scheitern die Verhandlungen innerhalb von zwei (2) Monaten ab der ersten Beanstandung einer Partei gegenüber der anderen, steht der ordentliche Rechtsweg offen. Für jede Streitigkeit aus diesen Bedingungen sowie aus ihrer Anwendung insgesamt sind die ordentlichen Gerichte von Lausanne, Waadt, Schweiz zuständig. Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 sowie unter Ausschluss jeder Kollisionsnorm.

BRAUCHEN SIE HILFE?

Um den KIABI-Kundendienst zu kontaktieren:

E-Mail: contactks@kiabi.com

