

# DONNEES PERSONNELLES – SUISSE

## VERSION FRANCAISE

VERSION DU 12 JUIN 2025

La présente politique de données personnelles est relative à toutes les activités menées par Kiabi sur le territoire Suisse ou sur le site [www.kiabishop.com]. Elle vous informe sur les traitements de données auxquels Kiabi procède dans le cadre de ces activités conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

Kiabi se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie sa politique de données personnelles. Vous êtes donc invités à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués. Si ces changements sont impactant pour vous, alors nous vous les notifierons directement (par email, en magasin ou sur Kiabishop.com).

### 1) ONGLET N°1 : LA COLLECTE DES DONNEES

#### QUELQUES DEFINITIONS

- **Donnée à caractère personnel** : Une donnée à caractère personnel est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. (Nom, prénom, adresse numéro de téléphone, données de localisation...)
- **Traitement** : Toute opération effectuée sur une donnée à caractère personnel telle que la collecte, l'enregistrement, la consultation, la modification, la diffusion etc...
- **Responsable de traitement** : Entité qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement.
- **Sous-traitant** : Entité qui traite les données pour le compte du responsable de traitement.

#### LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Afin de garantir la sécurité et confidentialité de vos données, Kiabi a nommé un délégué à la protection des données à caractère personnel (Data Protection Officer). Il tient un registre des traitements de données opérés par le Groupe Kiabi.

Pour toute information complémentaire vous pouvez le contacter : [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com)

#### LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

La société **KIABI Suisse**, société anonyme de droit suisse, immatriculée au Registre du Commerce du Canton de Vaud dont le siège social est sis Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS, 1003 LAUSANNE (Suisse), la société **KWEB**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille Métropole, sous le numéro 312 347 362 dont le siège social est sis 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (France) et la société **BUNSHA**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille Métropole, sous le numéro 312 347 362 dont le siège social est sis 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (France), sont trois sociétés du Groupe Kiabi.

Elles sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles, c'est-à-dire qu'elles déterminent conjointement les finalités et les moyens des traitement définis ci-après.

Elles ont signé un accord entre elles, déterminant leurs rôles respectifs et leurs relations vis-à-vis des personnes concernées. Les grandes lignes de cet accord pourront être mis à votre disposition sur demande effectuée auprès du délégué à la protection des données.

## TRAITEMENTS EFFECTUES, FINALITES ET FONDEMENTS LEGAUX

Kiabi opère différents traitements sur vos données. Vous trouverez ci-après la liste des différentes finalités et les fondements légaux sur lesquels elles sont basées.

### Traitements opérés sur la base légale du consentement

- La gestion de cookies publicitaires, de service et de performance.

Rendez-vous à l'[onglet n°5 : les cookies](#)

- L'envoi d'offres commerciales par email ou SMS

**🔑 Les données traitées :** Nom, prénom, email, téléphone, Opt-in /Opt-out, date de consentement, Origine de la collecte, suivi des ouvertures des emails, suivi des clics sur les liens contenus dans les offres, pages web visitées après avoir cliqué sur le lien contenu dans l'email, fréquence d'envoi, préférences d'achat, panier abandonné pour relance (uniquement si acceptation des cookies).

**📅 La durée de conservation :** Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

**🌐 Localisation du traitement :** Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

**📧 Destinataires des données :** En interne : Le service marketing. En externe : Vos données sont transmises à nos sous-traitants notamment pour piloter les envois des emails et de SMS. (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

- L'organisation de jeux concours

**🔑 Les données traitées :** Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, photo (si casting), Opt-in Newsletter KIABI ou Opt-in du partenaire du jeu concours nommé, et gain.

**📅 La durée de conservation :** Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter. S'il s'agit d'un jeu casting photo, les photos des participants sont conservées pendant 3 mois à compter de la fin du jeu, les photos des gagnants quant à elles sont conservées pendant 3 ans après la fin du jeu.

**🌐 Localisation du traitement :** Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

**📧 Destinataires des données :** En interne : Le service marketing. En externe : Vos données sont transmises au sous-traitant pilotant le jeu concours. Vos données peuvent également être transmises au partenaire du jeu concours qui est expressément mentionné à condition que vous nous ayez donné votre consentement.

- L'enrichissement de la base de données Kiabi par des données provenant de partenaires (dans le cas où vous avez donné votre consentement au partenaire pour que vos données nous soient transférées).

**🔑 Les données traitées :** Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, opt-in newsletter, opt-in Sms, date du consentement, partenaire à l'origine de la collecte.

**📅 La durée de conservation :** Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

**🌐 Localisation du traitement :** Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

**📧 Destinataires des données :** Les services internes de Kiabi, tels que le service client ou encore le service marketing.

### Traitements opérés sur la base légale de de l'intérêt légitime poursuivi par KIABI

- Gestion du service client.

🔑 **Les données traitées** : Nom, prénom, email, téléphone, ainsi que les données de votre compte et l'historique de vos achats ; les emails échangés, le verbatim collecté lors des échanges d'emails.

📅 **La durée de conservation** : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

📍 **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

📧 **Destinataires des données** : En interne : Le service client et le service concerné par la réclamation. En externe : Vos données sont transmises à nos sous-traitants notamment pour la gestion de la relation client. (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

#### – La Gestion de la connaissance client et les analyses de préférence

Ce traitement est visé à des fins d'amélioration et de personnalisation de la communication adressée ainsi que l'amélioration du parcours clients. Nous analysons vos préférences d'achat pour pouvoir vous offrir une expérience personnalisée lors de votre visite sur Kiabi.com ou bien vous envoyer des emails personnalisés (sous réserve que vous ayez donné votre consentement pour recevoir nos newsletters).

🔑 **Les données traitées** : Nom, prénom, email, téléphone, données de compte client, historique d'achats en magasin et/ou en ligne, segmentation en fonction des achats passés, et des parcours clients (ex : appétence pour les achats bébé ou pour les achats « mode »).

📅 **La durée de conservation** : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter...

📍 **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

📧 **Destinataires des données** : En interne : le service client le service marketing.

#### – Personnalisation des publicités en ligne au bénéfice d'annonceurs tiers (extension d'audience)

KIABI peut utiliser les données vous concernant afin de personnaliser la publicité qui vous sera diffusée sur son site ou sur des sites externes (exemple : sur les réseaux sociaux), pour le compte d'annonceurs tiers et sous réserve que vous ayez donné votre consentement aux cookies publicitaires. Aucune donnée personnelle n'est transmise aux annonceurs concernés.

A cette fin, Kiabi se fonde sur son intérêt légitime d'améliorer sa connaissance client pour établir un profil vous concernant et ainsi personnaliser les publicités grâce à la combinaison de vos données de navigation et des données que vous fournissez à l'occasion de vos interactions avec KIABI (vous pouvez vous opposer à ce traitement de données en nous adressant un email à [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com)).

### Traitements opérés sur la base d'une obligation légale

#### – La gestion de l'exercice des droits des clients

🔑 **Les données traitées** : Nom, prénom, adresse email, le cas échéant pièce d'identité

📅 **La durée de conservation** : 1 an à compter de la réponse à l'exercice du droit.

📍 **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

📧 **Destinataires des données** : Délégué à la protection des données, personne à l'origine de la demande.

### LES PRINCIPAUX MOMENTS DE COLLECTE DE DONNEES

Les données peuvent être collectées à différents moments. Kiabi met tout en œuvre pour que cette collecte soit transparente et loyale.

- **Collecte de données en magasin**

À l'occasion d'un achat ou d'un service en magasin, nous pouvons être amenés à recueillir certaines de vos informations personnelles afin de répondre à votre besoin. Par exemple lors d'un service retouche, le conseiller de vente devra recueillir vos coordonnées pour vous informer ensuite que votre produit est disponible en magasin. Les informations obligatoires seront marquées d'un astérisque ou indiquées comme telles par le conseiller. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte.

- **Collecte sur le site [Kiabishop.com](https://www.kiabishop.com) :**

Nous devons recueillir certaines de vos informations afin de pouvoir gérer vos demandes, telles que votre nom, prénom ou encore votre adresse email. Certaines de ces informations sont obligatoires et sont marquées d'un astérisque. Nous collectons également des données nous permettant d'analyser vos préférences. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte.

- **Collecte lors de jeux concours :**

Lorsque Kiabi organise des jeux concours, elle doit recueillir certaines de vos informations personnelles, comme par exemple votre nom, prénom, adresse email ou encore votre date de naissance afin de pouvoir enregistrer votre participation. Certaines de ces informations sont obligatoires et sont marquées d'un astérisque. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte.

- **Collecte indirecte :**

Kiabi peut être amenée à recueillir certaines de vos données de manière indirecte. Ces données proviennent de partenaires de Kiabi à qui vous avez donné votre accord pour que vos données soient transférées à Kiabi afin de recevoir nos newsletters par exemple.

- **Collecte lors de votre navigation sur le site**

Nous utilisons des « cookies » qui permettent d'obtenir des informations sur votre navigation. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'[onglet cookies](#).

## 2) ONGLET N°2 : L'USAGE DES DONNEES

### LA SECURITE DES DONNEES

Kiabi prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données afin notamment, d'empêcher leur divulgation à des tiers non-autorisés. A ce titre Kiabi met en place toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques et de ceux de ses sous-traitants.

### LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

#### – LES SOUS-TRAITANTS

Nous pouvons être amenés à transmettre vos données à des sous-traitants afin de réaliser les services proposés. Dans un tel cas, Kiabi reste responsable de l'usage de vos données qui sera fait par les sous-traitants et s'assure de leur respect des normes en vigueur. Notamment, Kiabi met tout en œuvre pour s'assurer de leur respect des normes de sécurité.

A titre d'exemple, vous trouverez ci-après une liste non exhaustive de catégories de sous-traitants avec lesquels nous travaillons :

- Des sous-traitants informatiques et techniques (maintenance, hébergement du site ...)
- Des sous-traitants ayant en charge la relation client (call center, avis sur les produits...)
- Des sous-traitants marketing (gestion des jeux concours, envoi des newsletters...)
- Des sous-traitants d'assistance et de conseil (agences...)

## – LES PARTENAIRES

Kiabi pourra transmettre vos données à des partenaires dans les cas suivants :

- Dans le cadre de notre activité, pour vous assurer les meilleurs services comme la livraison de vos produit, le paiement des commandes, les cabinets juridiques...
- Dans le cas où une autorité administrative ou judiciaire compétente en ferait la demande.

## TRANSFERT DE DONNEES HORS DE LA CONFEDERATION SUISSE

Vos données personnelles sont transférées en dehors de la Confédération Suisse de manière conforme à la LPD. Elles sont conservées dans les pays de l'Union Européenne, pays considérés comme ayant un niveau de protection adéquat par le Conseil fédéral.

Dans le cadre de certains traitements, vos données peuvent être transférées dans des pays situés en dehors de l'Union européenne. Dans cette hypothèse, les garanties appropriées pour ces transferts telles que prévues par la LPD sont mises en place, et notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne amendées conformément aux préconisations du PFPDT.

## 3) ONGLET N°3 : LA PUBLICITE CHEZ KIABI

### EMAIL

Vous avez la possibilité de recevoir les offres Kiabi (promos, ventes privées, concours...) par email. Nous vous demanderons toujours votre consentement pour vous inscrire à la réception de ces offres. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment :

- En cliquant sur le lien contenu dans le footer de l'email « *Pour vous désabonner, cliquez ici.* »
- En contactant le service client [contactks@kiabi.com](mailto:contactks@kiabi.com)
- En vous adressant à un conseiller en magasin

## UTILISATION DES RESEAUX SOCIAUX ET GOOGLE

### Le ciblage publicitaire par typologie de public

- Vous pouvez avoir accès à de la publicité ciblée sur Facebook et Instagram. En effet, Kiabi utilise un service de Facebook et Instagram, via lequel elle demande à Facebook ou Instagram de cibler un certain public selon des thématiques prédéfinies et en fonction de l'activité des utilisateurs sur Facebook ou Instagram. Par exemple, Kiabi peut demander à Facebook de faire apparaître une publicité sur l'offre femme à tous les utilisateurs Facebook aimant la mode femme (qui ont liké la page d'une enseigne mode femme par exemple). Vous pouvez vous opposer à la réception de ce type de publicité en vous rendant sur votre profil Facebook, rubrique « Activité hors Facebook ».

### Les audiences personnalisées

- Kiabi utilise également un service proposé par les réseaux sociaux tels que Facebook ainsi que par Google, permettant d'exposer des publicités Kiabi sur le réseau social ou sur Google à une population de personnes déterminée selon les critères d'activité chez KIABI. Par exemple, KIABI pourrait demander à Facebook d'exposer à la publicité ses clients qui ont acheté dans le rayon femme dans les 3 derniers mois

Pour cela, Kiabi transmet votre adresse email ou votre numéro de téléphone pseudonymisé (une suite de code) au réseau social ou à Google, qui vérifie s'il détient lui aussi cette suite de code via une clé de lecture (le réseau social et Google ne voient pas votre adresse email/numéro de téléphone).

Dans le cas où les suites de code sont concordantes, alors vous verrez apparaître cette publicité. A l'inverse, si le réseau social ou Google ne détecte pas de concordance, alors vous ne verrez pas cette publicité. Par ailleurs, le réseau social et Google ne pourront pas obtenir votre adresse email ou votre numéro de téléphone par ce procédé. Kiabi ne transfère pas vos données nominatives au réseau social et à Google. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à faire partie de ces audiences personnalisées à l'adresse suivante : [dataprotectionoffier@kiabi.com](mailto:dataprotectionoffier@kiabi.com)

## CONTACT NON PUBLICITAIRE

Kiabi peut être amené à vous contacter par téléphone, email, SMS ou encore courrier notamment pour les raisons suivantes :

- Pour le suivi ou préparation de votre commande
- En cas de retrait produit
- Pour l'organisation de tables rondes avec des clients

## 4) ONGLET N°4 : VOS DROITS

### LE DETAIL DE VOS DROITS

La LPD vous octroie les droits et les prétentions sur vos données suivants :

- **Le droit d'accès** : Il s'agit du droit d'obtenir la communication de toutes les informations vous concernant détenues par KIABI.
- **Le droit à la transmission** : Il s'agit du droit d'obtenir que vos données à caractère personnel vous soient transmises directement ou à un autre responsable du traitement dans un format structuré.
- **Le droit de rectification** : Il s'agit du droit d'obtenir la rectification ou la suppression des informations inexactes vous concernant détenues par KIABI.
- **Le droit d'effacement** : Il s'agit du droit d'obtenir la suppression des informations vous concernant détenues par KIABI.
- **Le droit d'opposition** : Il s'agit du droit de vous opposer au traitement de vos données.
- **Le droit de limitation du traitement** : Il s'agit du droit de ne traiter les données que pour certains traitements et d'interdire les autres.
- **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle** : Si vous considérez que nous n'avons pas traité vos données personnelles conformément à la législation, vous pouvez adresser une réclamation au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Ces droits ne sont pas absolus. Kiabi peut refuser d'y répondre selon les conditions de la LPD, notamment si les demandes sont abusives.

Par ailleurs, certaines demandes peuvent entraîner des conséquences juridiques sur votre relation avec Kiabi. Par exemple, si vous demandez l'effacement de vos données, vous ne pourrez plus bénéficier de notre programme d'engagement.

### L'EXERCICE DE VOS DROITS

Vous pouvez exercer vos droits par email à [contactks@kiabi.com](mailto:contactks@kiabi.com) et en cas de difficultés à [dataprotectionofficer@kiabi.com](mailto:dataprotectionofficer@kiabi.com) ou en écrivant à KIABI – D.P.O - 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (France). Une réponse vous sera alors adressée dans un délai maximum d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

Pour exercer vos droits vous devez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute raisonnable, une pièce d'identité pourrait vous être demandée.

### LA DEFINITION

- **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Kiabi et ses partenaires utilisent des cookies. Un cookie est un petit fichier de texte qui est placé sur votre ordinateur, votre appareil mobile ou tout autre dispositif afin de recueillir des données concernant votre navigation.

- **Les cookies sont-ils dangereux ?**

Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne peuvent pas être porteurs de virus. Ils ne peuvent pas s'exécuter automatiquement. De plus, les cookies ne collectent aucune information contenue sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

- **La typologie des cookies Kiabi**

Les cookies et traceurs utilisés sur le site kiabishop.com sont uniquement des cookies et traceurs fonctionnels et techniques. Ces cookies sont strictement nécessaires pour fournir nos services et ne peuvent pas être désactivés. Ce sont par exemple les cookies permettant de conserver les produits dans votre panier.

Si vous souhaitez vous opposer à ces cookies, rendez-vous à l'onglet « Maitrise des cookies ». Cela est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies et donc de vous empêcher de profiter de certaines fonctionnelles essentielles de notre site.

### LES DONNÉES COLLECTÉES

Les cookies permettent de collecter des données lors de votre navigation telles que : votre identifiant cookies ou mobile, l'adresse IP, les pages visitées, les produits consultés, type d'appareil utilisé, les données de votre panier d'achat, la langue de navigation, ou encore les termes recherchés dans notre moteur de recherche.

Nos cookies ne servent pas à stocker des informations d'identification personnelle sensibles, comme votre adresse, votre mot de passe, ou les données de votre carte de crédit.

#### **COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉS LES COOKIES ?**

Les cookies sont conservés au maximum 13 mois à compter de leur dépôt.

### LA MAITRISE DES COOKIES

- **Comment désactiver les cookies ?**

Si vous le souhaitez, vous pouvez supprimer et/ ou bloquer les cookies de votre ordinateur.

Bien que chaque navigateur dispose d'un paramétrage différent, la configuration des cookies s'effectue généralement dans le menu « Préférences » ou « Outils » de votre navigateur, dans la partie supérieure de votre écran. Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies, vous pouvez consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

- **Paramétrer votre navigateur**

Le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas par exemple effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles de notre site. Le paramétrage est spécifique à chaque navigateur.

- **Pour Internet Explorer™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Pour Firefox™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur l'onglet «Vie privée» puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- **Pour Chrome™** : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- **Pour Safari™** : choisissez « Safari > Préférences» puis cliquez sur «Sécurité» ; Dans la section «Accepter les cookies» choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- **Pour Opera™** : ouvrez le menu «Outils» ou «Réglages», puis sélectionnez «Supprimer les données privées»; cliquez sur l'onglet «Options détaillées», puis choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>