

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES – SUISSE

VERSION FRANCAISE

VERSION DU 3 AVRIL 2026

La présente politique de confidentialité et de protection des données personnelles est relative à toutes les activités menées par [Kiabi](#) sur le territoire Suisse ou sur le site <https://www.kiabishop.com/fr-CH>. Elle vous informe sur les traitements de données auxquels Kiabi procède dans le cadre de ses activités conformément à la réglementation en vigueur en matière de protection des données.

Kiabi accorde une importance particulière à la protection de vos données personnelles et s'engage à les traiter de manière confidentielle, sécurisée et conforme aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Kiabi se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie sa politique de confidentialité et de protection des données personnelles. Vous êtes donc invités à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des changements éventuels effectués. Si ces changements touchent directement à vos droits, alors nous vous les notifierons directement (par email, en magasin ou sur <https://www.kiabishop.com/fr-CH>).

1) ONGLET N°1 : LA COLLECTE DES DONNEES

QUELQUES DEFINITIONS

- **Donnée à caractère personnel** : Une donnée à caractère personnel est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. (Nom, prénom, adresse numéro de téléphone, données de localisation...)
- **Traitement** : Toute opération effectuée sur une donnée à caractère personnel telle que la collecte, l'enregistrement, la consultation, la modification, la diffusion etc...
- **Responsable de traitement** : Entité qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement.
- **Sous-traitant** : Entité qui traite les données pour le compte du responsable de traitement.

LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Afin de garantir la sécurité et confidentialité de vos données, Kiabi a nommé un délégué à la protection des données à caractère personnel (Data Protection Officer). Il tient un registre des traitements de données opérés par le Kiabi.

Pour toute information complémentaire vous pouvez le contacter : dataprotectionofficer@kiabi.com

LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

Kiabi est un groupe composé de différentes entités juridiques. Les société suivantes sont conjointement responsables du traitement de vos données personnelles, c'est-à-dire qu'elles déterminent conjointement les finalités et les moyens des traitements définis ci-après.

La société **KIABI Suisse SA**, société anonyme de droit suisse, immatriculée au Registre du Commerce du Canton de Vaud sous le n° IDE CHE-442.567.929, dont le siège social est sis Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 LAUSANNE (Suisse), la société **KWEB**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille Métropole, sous le numéro 312 347 362 dont le siège social est sis 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (France) et la société **BUNSHA**, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille Métropole, sous le numéro 312 347 362 dont le siège social est sis 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (France) (ci-après : les « Responsables du traitement » ou « Kiabi »).

Les Responsables du traitement ont signé un accord entre elles, déterminant leurs rôles respectifs et leurs relations vis-à-vis des personnes concernées. Les grandes lignes de cet accord pourront être mis à votre disposition sur demande effectuée auprès du délégué à la protection des données.

TRAITEMENTS EFFECTUES, FINALITES ET FONDEMENTS LEGAUX

Kiabi opère différents traitements sur vos données. Vous trouverez ci-après la liste des différents traitements, le type de données collectés ainsi que la description de leurs finalités.

Traitements opérés sur la base d'un contrat

– La création et gestion du compte client

🔑 Les données traitées : Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, civilité des enfants (facultatif), nom et prénom des enfants (facultatif), , date de naissance des enfants (facultatif), adresse IP, système d'exploitation mobile, type d'appareil utilisé. Le mot de passe est crypté en base de données.

Finalité : Vous fournir les services, les avantages et les expériences sur mesure que comprend notre compte client (y compris si vous le souhaitez en fournissant des données sur vos enfants). Maintenir votre profil de membre, de la connexion sécurisée à la mise à jour de vos données, y compris l'historique des commandes et le statut de membre. Vous informer des mises à jour et des modifications importantes apportées à votre statut de membre ou aux conditions de votre adhésion. Détecter et traiter le non-respect de nos conditions générales ou les comportements frauduleux.

📅 La durée de conservation : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

📍 Connexion via les réseaux sociaux : Vous pouvez créer un compte grâce à vos données de réseaux sociaux ou vous identifier via vos comptes créés sur les réseaux sociaux. Dans un tel cas, Kiabi n'a pas accès à vos données de réseaux sociaux. Vous pouvez à tout moment désactiver l'authentification automatique via votre compte Kiabi.

Justification : Le traitement de vos données personnelles pour créer et gérer votre compte client et pour vous fournir les services personnalisés qu'offre l'adhésion est nécessaire pour exécuter le contrat d'adhésion. e. Pour toute donnée facultative, le traitement est basé sur votre consentement à nous fournir cette donnée pour permettre une gestion personnalisée de votre compte client.

📧 Destinataires des données : En interne : Les services internes de Kiabi, tels que le service web et informatique, le service marketing et le service client. En externe : Vos données sont transmises à des sous-traitants notamment pour l'hébergement des données. (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

📍 Localisation du traitement : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

– Le passage de commande en ligne et la livraison des articles commandés

🔑 Les données traitées : Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, adresse postale, adresse IP, Système d'exploitation mobile, type d'appareil utilisé, numéro de carte de fidélité, contenu des achats clients.

Finalité : Traiter vos commandes ou demandes de service et gérer les opérations de paiement. Gérer vos livraisons, réclamations, demandes de retour, remboursements sécurisés. Vous contacter si

Justification : Nous traitons vos données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente en ligne conclu entre vous (l'acheteur) et nous (le vendeur).

nécessaire et vous fournir des informations sur l'état de votre commande et d'autres mises à jour essentielles.

📄 La durée de conservation : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter. Conformément à nos obligations légales, les factures et informations liés à vos commandes sont conservées 5 ans après votre commande.

📍 Destinataires des données : En interne : le service client, le service marketing, les services web et informatique, les équipes magasins (si la commande est retirée en magasin) et les équipes logistiques. En externe : Les données sont transmises à des sous-traitants notamment pour l'hébergement des données et à des partenaires pour la livraison (cf. onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

🌐 Localisation du traitement : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

– Le paiement des achats en ligne

👤 Les données traitées : Nom, prénom, email, téléphone, adresse postale, numéro de carte bancaire, adresse IP, système d'exploitation, type d'appareil utilisé.

Finalité : permettre le traitement sécurisé de vos transactions, la facturation de vos commandes et le respect de nos obligations légales, dans le but de vous offrir un service fiable et de qualité.

📄 La durée de conservation : Les données (autres que vos informations bancaires) sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter. Les informations bancaires sont conservées 13 mois par notre prestataire de paiement.

Justification : Nous traitons vos données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente conclu entre vous (l'acheteur) et nous (le vendeur).

📍 Destinataires des données : En interne : Le service client Kiabi. En externe : Notre prestataire de paiement.

Kiabi n'a pas accès à vos informations bancaires. Ces données sont traitées et stockées par notre partenaire qui est en conformité avec les standards PCI DSS.

🌐 Localisation du traitement : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous nous assurons que toutes les mesures techniques et organisationnelles soient mises en œuvre pour les protéger.

– La gestion du programme de fidélité

👤 Les données traitées : Civilité, nom, prénom, date de naissance, prénom et âge des enfants, contenu des tickets (articles et quantité achetés, date d'achat), date de création de la carte, nombre de points, signature électronique

Finalité : Vous fournir les services, les avantages et les expériences sur mesure que comprend notre programme de fidélité. Vous informer de vos récompenses et avantages liés à votre adhésion, comme des offres, des promotions et des recommandations, des services, des événements et bien plus encore, organisés par nous ou nos sociétés partenaires. Maintenir votre profil, de la connexion sécurisée à la mise à jour de vos données, y compris l'historique des commandes et le statut de membre de notre programme de fidélité. Vous informer des mises à jour et des modifications importantes apportées à votre statut de membre ou aux conditions de votre adhésion. Détecter et traiter le non-respect de nos conditions générales du programme de fidélité ou les comportements frauduleux.

📄 La durée de conservation : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

Justification : Nous traitons vos données personnelles nécessaires pour vous fournir les services personnalisés qu'offre l'adhésion à notre programme de fidélité. Le traitement de vos données personnelles sert à vous fournir des offres réservées aux membres, des alertes tendance, des récompenses, des bons d'achat ou d'anniversaire et des invitations spéciales à des ventes et événements.

📍 Destinataires des données : Les services internes de Kiabi, tels que le service client, le service marketing, le service web et informatique et les équipes magasins.

☛ **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

Traitements opérés sur la base du consentement

- La gestion de cookies publicitaires, de service et de performance.

Rendez-vous à [l'onglet n°5 : les cookies](#)

- L'envoi d'offres commerciales par email et/ou par SMS

👤 **Les données traitées** : Nom, prénom, email, téléphone, Opt-in /Opt-out, date de consentement, Origine de la collecte, suivi des ouvertures des emails, suivi des clics sur les liens contenus dans les offres, pages web visitées après avoir cliqué sur le lien contenu dans l'email, fréquence d'envoi, préférences d'achat, panier abandonné pour relance (uniquement si acceptation des cookies, cf. onglet n°5 « Les cookies et traceurs »).

☛ **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

Finalité : Générer et envoyer du contenu marketing, comme des newsletters, y compris des recommandations de style et d'achat ou des offres commerciales.

⌚ **La durée de conservation** : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

📧 **Destinataires des données** : En interne : Le service marketing. En externe : Vos données sont transmises à nos sous-traitants notamment pour piloter les envois des emails et de SMS. (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

- L'organisation de jeux concours

👤 **Les données traitées** : Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, photo (si casting), Opt-in Newsletter KIABI ou Opt-in du partenaire du jeu concours nommé, et gain.

☛ **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

Finalité : Pouvoir administrer les concours et assurer leur suivi, notamment pour confirmer la participation, contacter les gagnants, livrer les récompenses et suivre leur livraison, vous contacter pour vous fournir des informations pertinentes sur les concours et vous donner accès au lieu où ils sont organisés.

⌚ **La durée de conservation** : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter. S'il s'agit d'un jeu casting photo, les photos des participants sont conservées pendant 3 mois à compter de la fin du jeu, les photos des gagnants quant à elles sont conservées pendant 3 ans après la fin du jeu.

📧 **Destinataires des données** : En interne : Le service marketing. En externe : Vos données sont transmises au sous-traitant pilotant le jeu concours. Vos données peuvent également être transmises au partenaire du jeu concours qui est expressément mentionné à condition que vous nous ayez donné votre consentement.

- L'enrichissement de la base de données Kiabi par des données provenant de partenaires publicitaires pour l'envoi d'offres commerciales par email (dans le cas où vous avez donné votre consentement au partenaire publicitaire pour que vos données nous soient transférées).

👤 **Les données traitées** : Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, opt-in newsletter, opt-in Sms, date du consentement, partenaire publicitaire à l'origine de la collecte, suivi des ouvertures des emails, suivi des clics sur les liens contenus dans les offres, pages web visitées après avoir cliqué sur le lien contenu dans l'email, fréquence d'envoi.

☛ **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

Finalité : Générer et envoyer du contenu marketing, comme des newsletters, y compris des recommandations de style et d'achat.

La durée de conservation : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

Destinataires des données : Les services internes de Kiabi, tels que le service client ou encore le service marketing.

– Personnalisation des publicités en ligne au bénéfice d'annonceurs tiers (extension d'audience)

KIABI peut utiliser les données vous concernant afin de personnaliser la publicité qui vous sera diffusée sur son site ou sur des sites externes (exemple : sur les réseaux sociaux), pour le compte d'annonceurs tiers et sous réserve que vous ayez donné votre consentement aux cookies publicitaires. Aucune donnée personnelle n'est transmise aux annonceurs concernés.

Le but d'un tel traitement par Kiabi est d'améliorer sa connaissance client pour établir un profil vous concernant et ainsi personnaliser les publicités grâce à la combinaison de vos données de navigation et des données que vous fournissez à l'occasion de vos interactions avec KIABI (vous pouvez vous opposer à ce traitement de données en nous adressant un email à dataprotectionofficer@kiabi.com).

Traitements opérés sur la base de l'intérêt légitime poursuivi par KIABI

– La mesure de la satisfaction des clients sur nos services et produits

Les données traitées : Civilité, nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, Opt-in newsletter, opt-in Sms, date du consentement, toute donnée collectée lors d'enquête de satisfaction.

Justification : Cette collecte repose sur notre intérêt légitime à évaluer la satisfaction de nos clients et à faire évoluer nos prestations, dans le respect de vos droits et de la protection de vos données personnelles.

Finalité : Les informations recueillies lors de nos enquêtes de satisfaction nous permettent de mieux comprendre votre expérience et d'améliorer en continu la qualité de nos services afin de répondre au mieux à vos attentes.

La durée de conservation : La durée de conservation des données collectées lors d'une enquête de satisfaction suite à un achat effectué en magasin ou sur le web est de 90 jours à compter de leur collecte. La durée de conservation des données collectées lorsque vous déposez un avis produit sur le web est de 3 ans.

Destinataires des données : En interne : Le service marketing de Kiabi. En externe : Vos données sont transmises à nos sous-traitants notamment pour la gestion des outils de dépôt d'avis. (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

Localisation du traitement : Vos données pourront être transférées aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Les garanties appropriées pour le transfert sont mises en place conformément à la réglementation suisse en matière de protection des données. Ainsi, Kiabi fait appel à des sous-traitants certifiés conformes aux principes du cadre de protection des données entre la Suisse et les États-Unis.

– La vidéosurveillance en magasin

Les données traitées : Image des personnes, la date, l'heure et le lieu de collecte des images.

Justification : Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à assurer la sécurité des personnes, des biens et des locaux.

Localisation du traitement : Les données sont conservées en Suisse et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger

🕒 La durée de conservation : Les images sont conservées pendant 1 mois à compter de leur enregistrement.

📍 Destinataires des données : En interne : Le personnel habilité du magasin. En externe : Notre prestataire chargé de la sécurité du magasin (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus). Les données peuvent également être transmises aux autorités dans le cadre d'une procédure judiciaire.

– La gestion des impayés et de la fraude sur le paiement en ligne

Afin de se prémunir des impayés et de la fraude, Kiabi utilise un outil de contrôle des transactions, le 3D secure. Cet outil se déclenche automatiquement selon un certain nombre de critères, afin de sécuriser la transaction. Kiabi tient une liste des clients ayant un impayé avéré et qui ne peuvent donc plus passer commande sur le site. Avant votre inscription sur cette liste, vous serez informé et Kiabi vous laissera un délai raisonnable pour régulariser la situation. Le traitement de vos données dans ces fichiers est réalisé comme suit :

📄 Les données traitées : Email, date d'inscription dans le fichier, date de la commande, numéro de transaction, montant de la transaction, moyen de paiement utilisé, département de livraison de la commande, identifiant client, IP client.

Justification : Ce traitement repose sur notre intérêt légitime à prévenir les impayés et la fraude, à assurer la sécurité des transactions et à garantir le bon fonctionnement de nos services, tout en respectant vos droits et en vous informant préalablement en cas de mesure vous concernant, notamment avant toute inscription sur une liste de clients présentant un impayé avéré.

Finalité : sécuriser les paiements effectués sur notre site, prévenir les tentatives de fraude et les impayés, protéger nos clients contre les utilisations non autorisées de leurs moyens de paiement, garantir le bon fonctionnement et la fiabilité de nos services.

🕒 La durée de conservation : En cas d'inscription sur cette liste, les données sont conservées pendant 2 ans. Les données sont supprimées 48h après la régularisation de l'impayé.

📍 Destinataires des données : Le service de gestion des paiements et le service trésorerie internes, notre prestataire de paiement en externe.

🌐 Localisation du traitement : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

– Gestion du service client.

📄 Les données traitées : Nom, prénom, email, téléphone, ainsi que les données de votre compte et l'historique de vos achats ; les emails échangés, le verbatim collecté lors des échanges d'emails.

Justification : Nous traitons vos données personnelles nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente entre vous (l'acheteur) et nous (le vendeur) et aux garanties qui en découlent.

Finalité : Pouvoir répondre à vos demandes, fournir une assistance technique et prendre en charge les réclamations et les questions relatives à la garantie, mais aussi pour améliorer l'expérience client.

🕒 La durée de conservation : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

📍 Destinataires des données : En interne : Le service client et le service concerné par la réclamation. En externe : Vos données sont transmises à nos sous-traitants notamment pour la gestion de la relation client. (cf onglet « Notre usage » pour en savoir plus).

🌐 Localisation du traitement : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

– La Gestion de la connaissance client et les analyses de préférence

Ce traitement est visé à des fins d'amélioration et de personnalisation de la communication adressée ainsi que l'amélioration du parcours clients. Nous analysons vos préférences d'achat pour pouvoir vous offrir une expérience personnalisée lors de votre visite sur le site de Kiabi ou bien vous envoyer des emails personnalisés (sous réserve que vous ayez donné votre consentement pour recevoir nos newsletters).

🔑 **Les données traitées** : Nom, prénom, email, téléphone, données de compte client, historique d'achats en magasin et/ou en ligne, segmentation en fonction des achats passés, et des parcours clients (ex : appétence pour les achats bébé ou pour les achats « mode »).

Finalité : Générer et envoyer du contenu marketing, comme des newsletters, y compris des recommandations de style et d'achat, des notifications push et des sondages marketing par plusieurs canaux de communication. Vous fournir des contenus en ligne personnalisés, notamment en vous envoyant des publicités. Garantir que les communications de marketing direct que nous vous envoyons sont efficaces et conformes à vos préférences.

🕒 **La durée de conservation** : Les données sont conservées 3 ans après le dernier contact avec Kiabi, par exemple : le dernier achat, la dernière connexion ou encore l'ouverture d'un lien contenu dans une newsletter.

Justification : . Lorsque nous vous envoyons du contenu de marketing direct, nous nous appuyons sur votre consentement à recevoir des newsletter et des SMS personnalisés. En outre, l'utilisation de cookies ou de technologies de suivi similaires sur votre navigateur/appareil est basé sur votre consentement recueilli par le biais d'une bannière de cookies. Pour le surplus, le traitement de vos données personnelles est basé sur notre intérêt légitime en tant qu'entreprise.

📍 **Destinataires des données** : **En interne** : le service client le service marketing.

🌐 **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

Traitements opérés sur la base d'une obligation légale

– La gestion de l'exercice des droits des clients

🔑 **Les données traitées** : Nom, prénom, adresse email, le cas échéant pièce d'identité

🕒 **La durée de conservation** : 1 an à compter de la réponse à l'exercice du droit.

🌐 **Localisation du traitement** : Les données sont conservées dans l'Union Européenne et nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour les protéger.

📍 **Destinataires des données** : Délégué à la protection des données, personne à l'origine de la demande.

LES PRINCIPAUX MOMENTS DE COLLECTE DE DONNEES

Les données peuvent être collectées à différents moments. Kiabi met tout en œuvre pour que cette collecte soit transparente et loyale.

• Collecte au travers du programme de fidélité Kiabi

Pour vous inscrire au programme de fidélité Kiabi en magasin ou en ligne, vous devez nous communiquer des informations vous concernant. Certaines de ces informations sont obligatoires comme votre nom, prénom, date de naissance, elles seront marquées par un astérisque ou indiquées comme telles par la conseillère de vente. D'autres sont facultatives, comme votre adresse postale, ou encore les prénoms et dates de naissance de vos enfants, etc. Nous collectons également des données au fil de vos achats nous permettant d'analyser vos préférences. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte et nous vous prions de vous référer également à l'onglet n°1 « La collecte des données ») pour des plus amples informations.

• Collecte de données en magasin

À l'occasion d'un achat ou d'un service en magasin, nous pouvons être amenés à recueillir certaines de vos informations personnelles afin de répondre à votre besoin. Par exemple lors d'un service retouche, le conseiller de vente devra recueillir vos coordonnées pour vous informer ensuite que votre produit est disponible en magasin. Les informations obligatoires seront marquées d'un astérisque ou indiquées comme telles par le conseiller. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte et nous vous prions de vous référer également à l'onglet n°1 « La collecte des données ») pour des plus amples informations.

- **Collecte sur le site www.kiabishop.com/fr-CH:**

Nous devons recueillir certaines de vos informations afin de pouvoir gérer vos demandes, telles que votre nom, prénom ou encore votre adresse email. Certaines de ces informations sont obligatoires et sont marquées d'un astérisque. Nous collectons également des données nous permettant d'analyser vos préférences. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte et nous vous prions de vous référer également à l'onglet n°1 « La collecte des données ») pour des plus amples informations.

- **Collecte lors de jeux concours :**

Lorsque Kiabi organise des jeux concours, elle doit recueillir certaines de vos informations personnelles, comme par exemple votre nom, prénom, adresse email ou encore votre date de naissance afin de pouvoir enregistrer votre participation. Certaines de ces informations sont obligatoires et sont marquées d'un astérisque. Une information sur le traitement effectué et sur vos droits vous sera donnée au moment de la collecte et nous vous prions de vous référer également à l'onglet n°1 « La collecte des données ») pour des plus amples informations.

- **Collecte indirecte :**

Kiabi peut être amenée à recueillir certaines de vos données de manière indirecte. Ces données proviennent de partenaires publicitaires de Kiabi à qui vous avez donné votre accord pour que vos données soient transférées à Kiabi afin de recevoir nos newsletters par exemple.

- **Collecte lors de votre navigation sur le site**

Nous utilisons des « cookies » qui permettent d'obtenir des informations sur votre navigation. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'onglet n° 5 « [Les cookies et traceurs](#) ».

2) ONGLET N°2 : L'USAGE DES DONNEES

LA SECURITE DES DONNEES

Kiabi prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données afin notamment, d'empêcher leur divulgation à des tiers non-autorisés. A ce titre Kiabi met en place toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques et de ceux de ses sous-traitants.

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

– LES SOUS-TRAITANTS

Nous pouvons être amenés à transmettre vos données à des sous-traitants afin de réaliser les services proposés. Dans un tel cas, Kiabi reste responsable de l'usage de vos données qui sera fait par les sous-traitants et s'assure de leur respect des normes en vigueur. Notamment, Kiabi met tout en œuvre pour s'assurer de leur respect des normes de sécurité.

A titre d'exemple, vous trouverez ci-après une liste non exhaustive de catégories de sous-traitants avec lesquels nous travaillons :

- Des sous-traitants informatiques et techniques (maintenance, hébergement du site ...)
- Des sous-traitants ayant en charge la relation client (call center, avis sur les produits...)
- Des sous-traitants marketing (gestion des jeux concours, envoi des newsletters...)
- Des sous-traitants d'assistance et de conseil (agences...)

– LES PARTENAIRES

Kiabi pourra transmettre vos données à des partenaires dans les cas suivants :

- Dans le cadre de notre activité, pour vous assurer les meilleurs services comme la livraison de vos produit, le paiement des commandes, etc.

- Dans le cas où une autorité administrative ou judiciaire compétente en ferait la demande.

Lorsque Kiabi transmet vos données à des partenaires et lorsque cela est possible, elle s'assure que ces derniers respectent des engagements aussi contraignants que ceux qu'elle s'impose à elle-même.

TRANSFERT DE DONNEES HORS DE LA CONFEDERATION SUISSE

Vos données personnelles sont transférées en dehors de la Confédération Suisse de manière conforme à la LPD. Elles sont conservées dans les pays de l'Union Européenne, pays considérés comme ayant un niveau de protection adéquat par le Conseil fédéral.

Dans le cadre de certains traitements, vos données peuvent être transférées dans des pays situés en dehors de l'Union européenne. Dans cette hypothèse, les garanties appropriées pour ces transferts telles que prévues par la LPD sont mises en place, et notamment les clauses contractuelles types de la Commission européenne amendées conformément aux préconisations du PFPDT.

3) ONGLET N°3 : LA PUBLICITE CHEZ KIABI

EMAIL ET SMS

Vous avez la possibilité de recevoir les offres Kiabi (promos, ventes privées, concours...) par email et/ou par SMS. Nous vous demanderons toujours votre consentement pour vous inscrire à la réception de ces offres. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment :

- En cliquant sur le lien contenu dans le footer de l'email « *Pour vous désabonner, cliquez ici.* » ou du SMS
- En contactant le service client contactks@kiabi.com
- En vous adressant à un conseiller en magasin.

Vous pouvez également recevoir par email des enquêtes de satisfaction à la suite de vos achats en magasin ou en ligne. Vous pouvez vous opposer à l'envoi de ces enquêtes en cliquant dans le lien présent dans le footer de l'email ou en envoyant un mail « Stop aux enquêtes de satisfaction » à notre DPO à l'adresse dataprotectionofficer@kiabi.com.

UTILISATION DES RESEAUX SOCIAUX

La liste des partenaires publicitaires concernés

Sous réserve de votre consentement, Kiabi collabore avec les partenaires publicitaires suivants pour vous faire bénéficier d'offres et publicités adaptées à vos centres d'intérêt sur les réseaux sociaux :

- Meta
- Google
- Bing (Microsoft advertising)
- Pinterest
- Snapchat
- Tik Tok
- RTB House

Le ciblage publicitaire par typologie de public

- Vous pouvez avoir accès à de la publicité ciblée sur les réseaux sociaux. En effet, Kiabi utilise un service permettant de cibler un certain public selon des thématiques prédéfinies et en fonction de l'activité des utilisateurs sur les réseaux sociaux. Par exemple, Kiabi peut demander à Facebook de faire apparaître une publicité sur l'offre femme à tous les utilisateurs Facebook aimant la mode femme (qui ont liké la page d'une enseigne mode femme par exemple). Vous pouvez vous opposer à la réception de ce type de publicité en vous rendant sur votre profil sur les réseaux sociaux concernés (Facebook / Instagram / TikTok / Google...)

Les audiences personnalisées

- Kiabi utilise également un service proposé par les réseaux sociaux tels que Facebook et Google, permettant d'exposer des publicités Kiabi sur le réseau social à une population de personnes déterminée selon les critères d'activité chez Kiabi. Par exemple, Kiabi pourrait demander à Facebook d'exposer à la publicité ses clients qui ont acheté dans le rayon femme dans les 3 derniers mois
Pour cela, Kiabi transmet votre adresse email ou votre numéro de téléphone sous format pseudonymisé (une suite de code) au réseau social, qui vérifie s'il détient lui aussi cette suite de code via une clé de lecture.
Dans le cas où les suites de code sont concordantes, alors vous verrez apparaître cette publicité. A l'inverse, si le réseau social ne détecte pas de concordance, alors vous ne verrez pas cette publicité.
Le réseau social ne pourra pas obtenir votre adresse email ou votre numéro de téléphone par ce procédé. Kiabi ne transfère pas vos données nominatives au réseau social. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition à faire partie de ces audiences personnalisées à l'adresse suivante : dataprotectionoffier@kiabi.com

NOTIFICATION PUSH

Si vous y avez consenti, vous pouvez recevoir des notifications « push » sur votre ordinateur ou sur votre mobile (par exemple, la disponibilité de votre colis en zone de retrait magasin). Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de notification, en les refusant ou vous pouvez à tout moment désactiver les notifications dans les paramètres de votre appareil.

CONTACT NON PUBLICITAIRE

Kiabi peut être amené à vous contacter par téléphone, email, SMS ou encore courrier notamment pour les raisons suivantes :

- Pour le suivi ou préparation de votre commande
- En cas de retrait produit
- Pour l'organisation de tables rondes avec des clients
- Pour vous transmettre une information et/ou un avantage du Programme d'engagement EN FAMILLE.

4) ONGLET N°4 : VOS DROITS

LE DETAIL DE VOS DROITS

La LPD vous octroie les droits et les prétentions sur vos données suivants :

- **Le droit d'accès** : Il s'agit du droit d'obtenir la communication de toutes les informations vous concernant détenues par le responsable du traitement.

- **Le droit à la transmission / droit à la portabilité des données:** Il s'agit du droit d'obtenir que vos données à caractère personnel vous soient transmises directement ou à un autre responsable du traitement dans un format structuré et courant.
- **Le droit de rectification :** Il s'agit du droit d'obtenir la rectification ou la suppression des informations inexactes vous concernant détenues par le responsable du traitement.
- **Le droit d'effacement :** Il s'agit du droit d'obtenir la suppression des informations vous concernant détenues par le responsable du traitement.
- **Le droit d'opposition / droit de retirer son consentement:** Il s'agit du droit de vous opposer au traitement de vos données et du droit de retirer votre consentement à tout moment.
- **Le droit de limitation du traitement :** Il s'agit du droit de ne traiter les données que pour certains traitements et d'interdire les autres.
- **Le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle :** Si vous considérez que nous n'avons pas traité vos données personnelles conformément à la législation, vous pouvez adresser une réclamation au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Ces droits ne sont pas absolus. Kiabi peut refuser d'y répondre selon les conditions de la LPD, notamment si les demandes sont abusives.

Par ailleurs, certaines demandes peuvent entraîner des conséquences juridiques sur votre relation avec Kiabi. Par exemple, si vous demandez l'effacement de vos données, vous ne pourrez plus bénéficier de notre programme d'engagement.

L'EXERCICE DE VOS DROITS

Vous pouvez exercer vos droits par email à contactks@kiabi.com et en cas de difficultés à dataprotectionofficer@kiabi.com ou en écrivant à KIABI – D.P.O - 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (France) ou à KIABI SUISSE – DPO - Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 LAUSANNE (Suisse). Une réponse vous sera alors adressée dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception de la demande.

Pour exercer vos droits vous devez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute raisonnable, une pièce d'identité pourrait vous être demandée.

5) ONGLET N°5 : LES COOKIES ET TRACEURS

LA DEFINITION

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Kiabi et ses partenaires utilisent des cookies. Un cookie est un petit fichier de texte qui est placé sur un ordinateur, appareil mobile ou tout autre dispositif et qui enregistre des données des visiteurs du site web afin de rendre accessibles les données utilisateur qui y sont générées pour un traitement ultérieur en vue de l'exécution de fonctionnalités spécifiques.

LES COOKIES SONT-ILS DANGEREUX ?

Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne peuvent pas être porteurs de virus. Ils ne peuvent pas s'exécuter automatiquement. De plus, les cookies ne collectent aucune information contenue sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

LA TYPOLOGIE DES COOKIES UTILISES PAR LES RESPONSABLES DU TRAITEMENT

- **Les cookies fonctionnels :** Les cookies fonctionnels et techniques sont strictement nécessaires pour fournir nos services et ne peuvent pas être désactivés. Ce sont par exemple les cookies permettant de conserver les produits dans votre panier.
Certains de ces cookies sont déposés par les partenaires de Kiabi listés ici. Pour plus d'informations sur le traitement des données collectées par les cookies de ces partenaires, nous vous invitons à aller consulter leur politique de

confidentialité disponible sur les liens indiqués. Dans le cas où vous souhaitez exercer vos droits auprès de ces partenaires, veuillez les contacter directement.

- **Les cookies de publicité personnalisée** : Kiabi utilise des traceurs afin d'afficher de la publicité personnalisée en fonction de votre navigation et de votre profil. Certains de ces cookies sont déposés par les partenaires de Kiabi listés ci-après.
Pour plus d'informations sur l'utilisation des données collectées par les cookies des partenaires de Kiabi, nous vous invitons à aller consulter leur politique de confidentialité disponible sur les liens indiqués. Dans le cas où vous souhaitez exercer vos droits auprès de ces partenaires, veuillez les contacter directement.
- **Les cookies de performance** : Kiabi utilise des solutions d'optimisation et de suivi de navigation pour améliorer l'expérience, comprendre les besoins et optimiser la navigation.
Certains de ces cookies sont déposés par les partenaires de Kiabi listés ici. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données collectées par les cookies des partenaires de Kiabi, nous vous invitons à aller consulter leur politique de confidentialité disponible sur les liens indiqués. Dans le cas où vous souhaitez exercer vos droits auprès de ces partenaires, veuillez les contacter directement.
- **Les cookies de service de la relation Client** : Kiabi met à disposition des chats pour faciliter votre recherche et répondre à vos questions. Nous utilisons également des formulaires pour recueillir votre niveau de satisfaction et/ou vos avis. Ces services font l'objet de cookies, lesquels sont déposés par les partenaires de Kiabi listés ci-après. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données collectées par les cookies de ces partenaires, nous vous invitons à aller consulter leur politique de confidentialité disponible sur les liens indiqués. Dans le cas où vous souhaitez exercer vos droits auprès de ces partenaires, vous pouvez les contacter directement.
- **Les cookies de réseaux sociaux** : Notre site vous propose de vous identifier via vos identifiants de réseaux sociaux. Ces cookies sont déposés par les partenaires de Kiabi listés ici. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données collectées par les cookies par ces partenaires, nous vous invitons à aller consulter leur politique de confidentialité disponible sur les liens indiqués. Dans le cas où vous souhaitez exercer vos droits auprès de ces partenaires, vous pouvez les contacter directement.
- **Les cookies de personnalisation de contenu** : Nos sites et applications utilisent des cookies pour personnaliser l'affichage de nos produits et services en fonction de ceux que vous avez précédemment consultés ou achetés. Ces cookies sont créés et gérés directement par Kiabi.

LES DONNÉES COLLECTÉES

Les cookies permettent de collecter des données lors de votre navigation telles que : votre identifiant cookies ou mobile, l'adresse IP, les pages visitées, les produits consultés, type d'appareil utilisé, les données de votre panier d'achat, la langue de navigation, ou encore les termes recherchés dans notre moteur de recherche.

LA MAITRISE DES COOKIES

COMMENT DESACTIVER LES COOKIES SOUMIS A CONSENTEMENT ?

En cliquant sur « Gérer le dépôt des cookies » sur notre page Données personnelles, vous arriverez sur notre plateforme de gestion de vos consentements aux cookies et, vous pouvez accepter/refuser le dépôt des cookies tiers selon leur finalité.

Le paramétrage de vos choix liés au dépôt des cookies se fait via un cookie. Ainsi, il sera nécessaire de paramétrer vos choix sur chaque appareil et chaque navigateur que vous utiliserez pour vous connecter au site Kiabi et de faire un nouveau paramétrage si vous procédez à la suppression de vos cookies sur un de vos appareils. Nous conservons vos choix pendant 6 mois. Vous pouvez à tout moment les modifier.

COMMENT DESACTIVER LES COOKIES NECESSAIRES ?

Les cookies nécessaires (ou essentiels) fonctionnent de sorte que leur acceptation ou renonciation impacte l'utilisation de l'ensemble du site web. Vous pouvez supprimer et/ ou bloquer les cookies de votre ordinateur directement dans les paramètres de votre navigateur, mais cela rendra l'utilisation du site web impossible.

Bien que chaque navigateur dispose d'un paramétrage différent, la configuration des cookies s'effectue généralement dans le menu « Préférences » ou « Outils » de votre navigateur, dans la partie supérieure de votre écran. Pour de plus amples informations sur la configuration des cookies, vous pouvez consulter le menu « Aide » de votre navigateur.

Le paramétrage est susceptible de modifier vos conditions d'accès à nos services nécessitant l'utilisation de cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas utiliser notre site. Le paramétrage est spécifique à chaque navigateur.

- **Pour Internet Explorer™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Pour Firefox™** : ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur l'onglet «Vie privée» puis choisissez les options souhaitées ou suivez ce lien : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- **Pour Chrome™** : ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- **Pour Safari™** : choisissez « Safari > Préférences» puis cliquez sur «Sécurité» ; Dans la section «Accepter les cookies» choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- **Pour Opera™** : ouvrez le menu «Outils» ou «Réglages», puis sélectionnez «Supprimer les données privées»; cliquez sur l'onglet «Options détaillées», puis choisissez les options souhaitées ou retrouvez ces explications avec le lien suivant : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

LES COOKIES ESSENTIELS NECESSAIRES A L'UTILISATION DU SITE

- **Famille de cookies : KIABI**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
sessionGuid	Ce cookie est utilisé car il permet d'identifier le panier par un ID	Consentement non requis	1 an
checkoutStateUid	Ce cookie est utilisé car il permet d'analyser le statut du paiement	Consentement non requis	1 an
visitorID	Ce cookie est utilisé pour la recommandation produit	Consentement non requis	Session
HeaderInfo	Ce cookie est utilisé pour la recommandation produit	Consentement non requis	Session

Current_store	Ce cookie est utilisé car il contient la valeur fr. Il n'est pas tout le temps présent.	Consentement non requis	Session
CookieLang	Ce cookie est utilisé pour stocker la langue d'affichage que l'utilisateur sur site internet a sélectionnée (Par exemple sur le site KIABI Belgique : fr/nl)	Consentement non requis	1 an
hideContacts	Ce cookie est utilisé car il permet de forcer l'affichage du panneau de contact	Consentement non requis	Session
phrase_inline_context_editor	Ce cookie est utilisé car il permet d'afficher les noms des champs phraseapp	Consentement non requis	Session
showSearchInput	Ce cookie est utilisé pour procéder à des comparaisons de page, notamment pour l'affichage de la barre de recherche sur mobile	Consentement non requis	Session
abTestAddToCartBtn	Ce cookie est utilisé pour procéder à des comparaisons de pages, notamment sur les changements visuels du bouton ajout panier	Consentement non requis	Session

- **Famille de cookies : Reach 5**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
_Host-SESSION	Ce cookie est utilisé pour que vous puissiez vous connecter au site internet.	Consentement non requis	3 jours
_Host-SESSION_LEGACY	Ce cookie est utilisé pour que vous puissiez vous connecter au site internet.	Consentement non requis	3 jours

- **Famille de cookies : Analytics**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
ladvize-7798-vuid	Ce cookie est utilisé pour générer un identifiant unique (vuid) à chaque visiteur du site internet et un identifiant pour l'appareil utilisé (deviceId) qui permet la continuité de la conversation, si la fonctionnalité authentification forte est activée, et d'un token.	Consentement non requis	12 mois

- **Famille de cookies : TagCommander/TrustCommander**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
cookieList	Ce cookie est utilisé pour connaître la provenance de votre panier. Ex : /recherche/Gigoteuse	Consentement non requis	Session

TC_PRIVACY	Ce cookie est utilisé pour enregistrer le choix du consentement aux catégories et partenaires de cookies par les utilisateurs.	Consentement non requis	6 mois
TC_PRIVACY_CENTER	Ce cookie est utilisé pour permettre l'enregistrement des choix du consentement des utilisateurs par catégories de cookies.	Consentement non requis	6 mois
TCPID	Ce cookie est utilisé pour identifier les visiteurs du site internet, notamment la bannière privacy. La mesure statistique est anonyme jusqu'à ce que l'utilisateur donne son accord les cookies TCID.	Consentement non requis	13 mois
TCID	Ce cookie est utilisé comme un identificateur de visiteur qui est utilisé pour calculer des statistiques dédoublées par utilisateurs (suivi de campagne, segmentation, ...)	Consentement non requis	1 an
WID	Ce cookie est utilisé pour permettre l'identification lorsque le navigateur est fermé afin de diviser les pages vues en plusieurs sessions fonctionnelles.	Consentement non requis	Session

- **Famille de cookies : Google/Google recaptcha**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
_GRECAPTCHA	Ce cookie est utilisé par Google Recaptcha pour établir si le trafic est légitime	Consentement non requis	6 mois
SOCS	Ce cookie est utilisé par Google pour enregistrer les préférences en terme de cookies	Consentement non requis	13 mois
_Secure-ENID	Ce cookie est utilisé par Google pour sauvegarder des préférences utilisateur par Google	Consentement non requis	13 mois

- **Famille de cookies : Algolia**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
_ALGOLIA	Ce cookie est utilisé pour créer un token utilisateur	Consentement non requis	6 mois

- **Famille de cookies : Datadog**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
_dd_s	Ce cookie est utilisé pour regrouper tous les événements générés à partir d'une session utilisateur unique sur plusieurs pages. Il indique l'ID	Consentement non requis	15 minutes – 4 heures

	de session en cours, si la session est exclue en raison d'un échantillonnage, et la date d'expiration de la session. Le cookie est prolongé 15 minutes de plus à chaque interaction de l'utilisateur avec le site web jusqu'à la durée maximale de sessions		
--	---	--	--

- **Famille de cookies : AT Internet / Piano Analytics**

Cookie	Finalité	Base légale	Durée de conservation
_pcid	Ce cookie est utilisé par AI Internet / Piano Analytics pour stocker l'ID anonyme du visiteur qui se lance dès la première visite du site.	Consentement non requis	13 mois
_pctx	Ce cookie est utilisé par AT Internet / Piano Analytics pour stocker des informations sur le contexte du tracking.	Consentement non requis	13 mois
pa_privacy	Ce cookie est utilisé pour la configuration du consentement de la solution et le stockage du consentement de l'utilisation.	Consentement non requis	13 mois