

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - Svizzera VERSIONE ITALIANA

Versione del 3 aprile 2026

La presente informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali riguarda tutte le attività svolte da Kiabi sul territorio svizzero o sul sito <https://www.kiabishop.com/fr-CH>. Essa La informa sui trattamenti di dati effettuati da Kiabi nell'ambito delle proprie attività, conformemente alla normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Kiabi attribuisce particolare importanza alla protezione dei Suoi dati personali e si impegna a trattarli in modo riservato, sicuro e conforme alle disposizioni legali e regolamentari applicabili.

Kiabi si riserva la possibilità di modificare, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, la propria informativa sulla privacy e sulla protezione dei dati personali. La invitiamo pertanto a consultare regolarmente questa pagina per prendere conoscenza di eventuali modifiche. Se tali modifiche incidono direttamente sui Suoi diritti, La informeremo direttamente (via e-mail, in negozio o su <https://www.kiabishop.com/fr-CH>).

1) Sezione n. 1: RACCOLTA DEI DATI

ALCUNE DEFINIZIONI

- **Dato personale:** un dato personale e un'informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, mediante riferimento a un numero di identificazione o a uno o più elementi che le sono propri. (Cognome, nome, indirizzo, numero di telefono, dati di localizzazione, ecc.)
- **Trattamento:** qualsiasi operazione effettuata su un dato personale, come raccolta, registrazione, consultazione, modifica, diffusione, ecc.
- **Titolare del trattamento:** entità che determina le finalità e i mezzi di un trattamento.
- **Incaricato del trattamento:** entità che tratta i dati per conto del titolare del trattamento.

IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Al fine di garantire la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati, Kiabi ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer). Egli tiene un registro dei trattamenti di dati effettuati da Kiabi.

Per qualsiasi informazione complementare, può contattarlo all'indirizzo: dataprotectionofficer@kiabi.com

i titolari del trattamento

Kiabi è un gruppo composto da diverse entità giuridiche. Le seguenti società sono congiuntamente responsabili del trattamento dei Suoi dati personali, vale a dire che determinano congiuntamente le finalità e i mezzi dei trattamenti definiti di seguito.

La società KIABI Suisse SA, società anonima di diritto svizzero, iscritta al Registro di commercio del Cantone di Vaud con il n. IDE CHE-442.567.929, con sede in Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 LAUSANNE (Svizzera), la società

KWEB, società per azioni semplificata, iscritta al Registro del commercio e delle società di Lille Metropole con il numero 312 347 362, con sede in 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (Francia), e la società BUNSHA, società per azioni semplificata, iscritta al Registro del commercio e delle società di Lille Metropole con il numero 312 347 362, con sede in 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (Francia) (di seguito: i "Titolari del trattamento" o "Kiabi").

I Titolari del trattamento hanno sottoscritto un accordo tra loro che definisce i rispettivi ruoli e le loro relazioni nei confronti degli interessati. I punti principali di tale accordo potranno essere messi a disposizione su richiesta rivolta al Responsabile della protezione dei dati.

TRATTAMENTI EFFETTUATI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

Kiabi effettua diversi trattamenti dei Suoi dati. Di seguito troverà l'elenco dei diversi trattamenti, il tipo di dati raccolti e la descrizione delle relative finalità.

Trattamenti effettuati sulla base di un contratto

- Creazione e gestione dell'account cliente

Dati trattati: Titolo, cognome, nome, data di nascita, e-mail, telefono, titolo dei figli (facoltativo), cognome e nome dei figli (facoltativo), data di nascita dei figli (facoltativo), indirizzo IP, sistema operativo mobile, tipo di dispositivo utilizzato. La password è criptata nel database.

Finalità: fornirLe i servizi, i vantaggi e le esperienze su misura compresi nel nostro account cliente (anche, se lo desidera, fornendo dati sui Suoi figli). Mantenere il Suo profilo membro, dal login sicuro all'aggiornamento dei Suoi dati, compresi lo storico degli ordini e lo status di membro. InformarLa sugli aggiornamenti e sulle modifiche importanti apportate al Suo status di membro o alle condizioni della Sua adesione. Rilevare e trattare il mancato rispetto delle nostre condizioni generali o i comportamenti fraudolenti.

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

Accesso tramite social network: può creare un account grazie ai Suoi dati dei social network o identificarsi tramite i Suoi account creati sui social network. In tal caso, Kiabi non ha accesso ai Suoi dati dei social network. Può in qualsiasi momento disattivare l'autenticazione automatica tramite il Suo account Kiabi.

Base giuridica: il trattamento dei Suoi dati personali per creare e gestire il Suo account cliente e per fornirLe i servizi personalizzati offerti dall'adesione e necessario per eseguire il contratto di adesione. Per tutti i dati facoltativi, il trattamento si basa sul Suo consenso a fornirci tali dati per consentire una gestione personalizzata del Suo account cliente.

Destinatari dei dati: Interni: i servizi interni di Kiabi, quali il servizio web e informatico, il servizio marketing e il servizio clienti. Esterni: i Suoi dati sono trasmessi a responsabili del trattamento, in particolare per l'hosting dei dati. (Si veda la sezione "Il nostro utilizzo" per saperne di più.)

Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

- Effettuazione dell'ordine online e consegna degli articoli ordinati

Dati trattati: Titolo, cognome, nome, data di nascita, e-mail, telefono, indirizzo postale, indirizzo IP, sistema operativo mobile, tipo di dispositivo utilizzato,

Base giuridica: trattiamo i Suoi dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di vendita online concluso tra Lei (l'acquirente) e noi (il venditore).

numero di carta fedelta, contenuto degli acquisti dei clienti.

Finalita: trattare i Suoi ordini o richieste di servizio e gestire le operazioni di pagamento. Gestire le Sue consegne, i reclami, le richieste di reso e i rimborsi sicuri. ContattarLa se necessario e fornirLe informazioni sullo stato del Suo ordine e altri aggiornamenti essenziali.

Periodo di conservazione: i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter. Conformemente ai nostri obblighi legali, le fatture e le informazioni relative ai Suoi ordini sono conservate per 5 anni dopo il Suo ordine.

Destinatari dei dati: Interni: il servizio clienti, il servizio marketing, i servizi web e informatico, i team dei negozi (se l'ordine viene ritirato in negozio) e i team logistici. Esterni: i dati sono trasmessi a responsabili del trattamento, in particolare per l'hosting dei dati, e a partner per la consegna (cfr. sezione "Il nostro utilizzo" per saperne di piu).

Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

– Pagamento degli acquisti online

Dati trattati: Cognome, nome, e-mail, telefono, indirizzo postale, numero di carta bancaria, indirizzo IP, sistema operativo, tipo di dispositivo utilizzato.

Finalita: consentire il trattamento sicuro delle Sue transazioni, la fatturazione dei Suoi ordini e il rispetto dei nostri obblighi legali, al fine di offrirLe un servizio affidabile e di qualita.

Periodo di conservazione: i dati (diversi dalle Sue informazioni bancarie) sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter. Le informazioni bancarie sono conservate per 13 mesi dal nostro prestatore di servizi di pagamento.

Base giuridica: trattiamo i Suoi dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di vendita concluso tra Lei (l'acquirente) e noi (il venditore).

Destinatari dei dati: Interni: il servizio clienti Kiabi. Esterni: il nostro prestatore di servizi di pagamento.

Kiabi non ha accesso alle Sue informazioni bancarie. Tali dati sono trattati e conservati dal nostro partner, che e conforme agli standard PCI DSS.

Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e ci assicuriamo che tutte le misure tecniche e organizzative siano attuate per proteggerli.

– Gestione del programma fedelta

Dati trattati: Titolo, cognome, nome, data di nascita, nome ed eta dei figli, contenuto degli scontrini (articoli e quantita acquistati, data di acquisto), data di creazione della carta, numero di punti, firma elettronica

Finalita: fornirLe i servizi, i vantaggi e le esperienze su misura compresi nel nostro programma fedelta. InformarLa sulle Sue ricompense e sui vantaggi legati alla Sua adesione, quali offerte, promozioni e raccomandazioni, servizi, eventi e molto altro ancora,

Base giuridica: trattiamo i Suoi dati personali necessari per fornirLe i servizi personalizzati offerti dall'adesione al nostro programma fedelta. Il trattamento dei Suoi dati personali serve a fornirLe offerte riservate ai membri, avvisi di tendenza, ricompense, buoni acquisto o di compleanno e inviti speciali a vendite ed eventi.

organizzati da noi o dalle nostre società partner. Mantenere il Suo profilo, dal login sicuro all'aggiornamento dei Suoi dati, compresi lo storico degli ordini e lo status di membro del nostro programma fedeltà. InformarLa sugli aggiornamenti e sulle modifiche importanti apportate al Suo status di membro o alle condizioni della Sua adesione. Rilevare e trattare il mancato rispetto delle condizioni generali del nostro programma fedeltà o i comportamenti fraudolenti.

📅 Periodo di conservazione: i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

📍 Destinatarî dei dati: i servizi interni di Kiabi, quali il servizio clienti, il servizio marketing, il servizio web e informatico e i team dei negozi.

🌐 Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

Trattamenti effettuati sulla base del consenso

- Gestione dei cookie pubblicitari, di servizio e di performance.

Veda la sezione n. 5: i cookie

- Invio di offerte commerciali via e-mail e/o SMS

📄 Dati trattati: Cognome, nome, e-mail, telefono, opt-in / opt-out, data del consenso, origine della raccolta, monitoraggio delle aperture delle e-mail, monitoraggio dei clic sui link contenuti nelle offerte, pagine web visitate dopo aver cliccato sul link contenuto nell'e-mail, frequenza di invio, preferenze di acquisto, carrello abbandonato per il rilancio (solo in caso di accettazione dei cookie, cfr. sezione n. 5 "Cookie e tracciatori").

Finalità: generare e inviare contenuti di marketing, come newsletter, comprese raccomandazioni di stile e di acquisto o offerte commerciali.

📅 Periodo di conservazione: i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

🌐 Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

📍 Destinatarî dei dati: Interni: il servizio marketing. Esterni: i Suoi dati sono trasmessi ai nostri responsabili del trattamento, in particolare per gestire l'invio di e-mail e SMS. (Si veda la sezione "Il nostro utilizzo" per saperne di più.)

- Organizzazione di concorsi a premi

📄 Dati trattati: Titolo, cognome, nome, data di nascita, e-mail, telefono, foto (in caso di casting), opt-in alla Newsletter KIABI o opt-in del partner del concorso a premi indicato, e premio.

Finalità: poter amministrare i concorsi e assicurarne il monitoraggio, in particolare per confermare la partecipazione, contattare i vincitori, consegnare i

🌐 Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

premi e seguirne la consegna, contattarla per fornirLe informazioni pertinenti sui concorsi e consentirLe l'accesso al luogo in cui sono organizzati.

📅 Periodo di conservazione: i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter. Se si tratta di un concorso di photo casting, le foto dei partecipanti sono conservate per 3 mesi a decorrere dalla fine del concorso, mentre le foto dei vincitori sono conservate per 3 anni dopo la fine del concorso.

📧 Destinatarî dei dati: Interni: il servizio marketing. Esterni: i Suoi dati sono trasmessi al responsabile del trattamento che gestisce il concorso a premi. I Suoi dati possono inoltre essere trasmessi al partner del concorso espressamente menzionato, a condizione che Lei ci abbia dato il Suo consenso.

- Arricchimento della banca dati Kiabi con dati provenienti da partner pubblicitari per l'invio di offerte commerciali via e-mail (nel caso in cui Lei abbia dato il Suo consenso al partner pubblicitario affinché i Suoi dati ci siano trasferiti).

📄 Dati trattati: Titolo, cognome, nome, data di nascita, e-mail, telefono, opt-in newsletter, opt-in SMS, data del consenso, partner pubblicitario all'origine della raccolta, monitoraggio delle aperture delle e-mail, monitoraggio dei clic sui link contenuti nelle offerte, pagine web visitate dopo aver cliccato sul link contenuto nell'e-mail, frequenza di invio.

📍 Luogo del trattamento: i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

Finalità: generare e inviare contenuti di marketing, come newsletter, comprese raccomandazioni di stile e di acquisto.

📅 Periodo di conservazione: i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

📧 Destinatarî dei dati: i servizi interni di Kiabi, quali il servizio clienti o il servizio marketing.

- Personalizzazione delle pubblicita online a beneficio di inserzionisti terzi (estensione dell'audience)

KIABI puo utilizzare i dati che La riguardano al fine di personalizzare la pubblicita che Le sara mostrata sul suo sito o su siti esterni (ad esempio sui social network), per conto di inserzionisti terzi e a condizione che Lei abbia prestato il Suo consenso ai cookie pubblicitari. Nessun dato personale viene trasmesso agli inserzionisti interessati.

Lo scopo di tale trattamento da parte di Kiabi e migliorare la propria conoscenza dei clienti per elaborare un profilo che La riguardi e cosi personalizzare la pubblicita grazie alla combinazione dei Suoi dati di navigazione e dei dati che fornisce in occasione delle Sue interazioni con KIABI (puo opporsi a questo trattamento di dati inviandoci un'e-mail a dataprotectionofficer@kiabi.com).

Trattamenti effettuati sulla base del legittimo interesse perseguito da KIABI

- Misurazione della soddisfazione dei clienti in merito ai nostri servizi e prodotti

📄 Dati trattati: Titolo, cognome, nome, data di nascita, e-mail, telefono, opt-in newsletter, opt-in SMS, data del consenso, qualsiasi dato raccolto nel corso di indagini di soddisfazione.

Base giuridica: tale raccolta si fonda sul nostro legittimo interesse a valutare la soddisfazione dei nostri clienti e a far evolvere le nostre prestazioni, nel

Finalita: le informazioni raccolte durante le nostre indagini di soddisfazione ci consentono di comprendere meglio la Sua esperienza e di migliorare continuamente la qualita dei nostri servizi per rispondere al meglio alle Sue aspettative.

📅 **Periodo di conservazione:** il periodo di conservazione dei dati raccolti nel corso di un'indagine di soddisfazione a seguito di un acquisto effettuato in negozio o sul web e di 90 giorni a decorrere dalla loro raccolta. Il periodo di conservazione dei dati raccolti quando lascia una recensione prodotto sul web e di 3 anni.

rispetto dei Suoi diritti e della protezione dei Suoi dati personali.

👤 **Destinatari dei dati:** Interni: il servizio marketing di Kiabi. Esterni: i Suoi dati sono trasmessi ai nostri responsabili del trattamento, in particolare per la gestione degli strumenti di raccolta delle recensioni. (Si veda la sezione "Il nostro utilizzo" per saperne di piu.)

🌐 **Luogo del trattamento:** i Suoi dati potranno essere trasferiti negli Stati Uniti o in altri Paesi. Le garanzie adeguate per il trasferimento sono messe in atto conformemente alla normativa svizzera in materia di protezione dei dati. A tal fine, Kiabi ricorre a responsabili del trattamento certificati conformemente ai principi del quadro di protezione dei dati tra la Svizzera e gli Stati Uniti.

– Videosorveglianza in negozio

📷 **Dati trattati:** immagine delle persone, data, ora e luogo di raccolta delle immagini.

Base giuridica: questo trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza delle persone, dei beni e dei locali.

🌐 **Luogo del trattamento:** i dati sono conservati in Svizzera e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli

📅 **Periodo di conservazione:** le immagini sono conservate per 1 mese dalla loro registrazione.

👤 **Destinatari dei dati:** Interni: il personale autorizzato del negozio. Esterni: il nostro prestatore incaricato della sicurezza del negozio (cfr. sezione "Il nostro utilizzo" per saperne di piu). I dati possono inoltre essere trasmessi alle autorità nell'ambito di un procedimento giudiziario.

– Gestione degli insoluti e delle frodi nei pagamenti online

Per tutelarsi dagli insoluti e dalle frodi, Kiabi utilizza uno strumento di controllo delle transazioni, il 3D Secure. Questo strumento si attiva automaticamente secondo un certo numero di criteri, al fine di rendere sicura la transazione. Kiabi tiene un elenco dei clienti con un insoluto accertato e che pertanto non possono piu effettuare ordini sul sito. Prima della Sua iscrizione in tale elenco, Lei ne sarà informato e Kiabi Le concederà un termine ragionevole per regolarizzare la situazione. Il trattamento dei Suoi dati in tali archivi è effettuato come segue:

📷 **Dati trattati:** e-mail, data di iscrizione nel file, data dell'ordine, numero di transazione, importo della transazione, mezzo di pagamento utilizzato, dipartimento di consegna dell'ordine, identificativo cliente, IP cliente.

Finalita: mettere in sicurezza i pagamenti effettuati sul nostro sito, prevenire i tentativi di frode e gli

Base giuridica: questo trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a prevenire gli insoluti e le frodi, a garantire la sicurezza delle transazioni e il corretto funzionamento dei nostri servizi, nel rispetto dei Suoi diritti e informandoLa preventivamente in caso di misura che La riguardi, in particolare prima di qualsiasi

insoluti, proteggere i nostri clienti contro gli utilizzi non autorizzati dei loro mezzi di pagamento, garantire il corretto funzionamento e l'affidabilità dei nostri servizi.

📄 **Periodo di conservazione:** in caso di iscrizione in tale elenco, i dati sono conservati per 2 anni. I dati sono cancellati 48 ore dopo la regolarizzazione dell'insoluto.

iscrizione in un elenco di clienti con un insoluto accertato.

📍 **Destinatari dei dati:** il servizio interno di gestione dei pagamenti e il servizio tesoreria, nonché il nostro prestatore di servizi di pagamento esterno.

🌐 **Luogo del trattamento:** i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

– Gestione del servizio clienti.

👤 **Dati trattati:** cognome, nome, e-mail, telefono, nonché i dati del Suo account e lo storico dei Suoi acquisti; le e-mail scambiate, il verbatim raccolto nel corso degli scambi via e-mail.

Finalità: poter rispondere alle Sue richieste, fornire assistenza tecnica e gestire i reclami e le domande relative alla garanzia, ma anche migliorare l'esperienza cliente.

📄 **Periodo di conservazione:** i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

Base giuridica: trattiamo i Suoi dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di vendita tra Lei (l'acquirente) e noi (il venditore) e alle garanzie che ne derivano.

📍 **Destinatari dei dati:** Interni: il servizio clienti e il servizio interessato dal reclamo. Esterni: i Suoi dati sono trasmessi ai nostri responsabili del trattamento, in particolare per la gestione della relazione con i clienti. (Si veda la sezione "Il nostro utilizzo" per saperne di più.)

🌐 **Luogo del trattamento:** i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

– Gestione della conoscenza cliente e analisi delle preferenze

Questo trattamento è volto a migliorare e personalizzare la comunicazione inviata, nonché a migliorare il percorso del cliente. Analizziamo le Sue preferenze di acquisto per poterLe offrire un'esperienza personalizzata durante la Sua visita sul sito Kiabi o per inviarLe e-mail personalizzate (a condizione che Lei abbia prestato il Suo consenso a ricevere le nostre newsletter).

👤 **Dati trattati:** cognome, nome, e-mail, telefono, dati dell'account cliente, storico degli acquisti in negozio e/o online, segmentazione in funzione degli acquisti passati e dei percorsi clienti (es.: propensione agli acquisti per il bebè o agli acquisti di "moda").

Finalità: generare e inviare contenuti di marketing, come newsletter, comprese raccomandazioni di stile e di acquisto, notifiche push e sondaggi di marketing tramite diversi canali di comunicazione. FornirLe contenuti online personalizzati, in particolare inviandoLe pubblicità. Garantire che le comunicazioni di marketing diretto che Le inviamo siano efficaci e conformi alle Sue preferenze.

Base giuridica: quando Le inviamo contenuti di marketing diretto, ci basiamo sul Suo consenso a ricevere newsletter e SMS personalizzati. Inoltre, l'utilizzo di cookie o di tecnologie di tracciamento simili sul Suo browser/dispositivo si basa sul Suo consenso raccolto tramite un banner dei cookie. Per il resto, il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul nostro legittimo interesse in qualità di impresa.

⌘ **Periodo di conservazione:** i dati sono conservati per 3 anni dall'ultimo contatto con Kiabi, ad esempio: l'ultimo acquisto, l'ultimo accesso o l'apertura di un link contenuto in una newsletter.

➦ **Destinatari dei dati:** Interni: il servizio clienti, il servizio marketing.

👁️ **Luogo del trattamento:** i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

Trattamenti effettuati sulla base di un obbligo legale

- Gestione dell'esercizio dei diritti dei clienti

👁️ **Dati trattati:** cognome, nome, indirizzo e-mail e, se del caso, documento di identità

👁️ **Luogo del trattamento:** i dati sono conservati nell'Unione europea e mettiamo in atto tutte le misure tecniche e organizzative per proteggerli.

⌘ **Periodo di conservazione:** 1 anno dalla risposta all'esercizio del diritto.

➦ **Destinatari dei dati:** Responsabile della protezione dei dati, persona all'origine della richiesta.

I PRINCIPALI MOMENTI DI RACCOLTA DEI DATI

I dati possono essere raccolti in diversi momenti. Kiabi si adopera al massimo affinché tale raccolta sia trasparente e leale.

- **Raccolta tramite il programma fedeltà Kiabi**

Per iscriversi al programma fedeltà Kiabi in negozio o online, Lei deve comunicarci alcune informazioni che La riguardano. Alcune di queste informazioni sono obbligatorie, come il Suo cognome, nome e data di nascita; saranno contrassegnate da un asterisco o indicate come tali dalla consulente di vendita. Altre sono facoltative, come il Suo indirizzo postale, oppure i nomi e le date di nascita dei Suoi figli, ecc. Raccogliamo inoltre dati nel corso dei Suoi acquisti che ci consentono di analizzare le Sue preferenze. Al momento della raccolta Le saranno fornite informazioni sul trattamento effettuato e sui Suoi diritti e La invitiamo altresì a fare riferimento alla sezione n. 1 "La raccolta dei dati" per ulteriori informazioni.

- **Raccolta di dati in negozio**

In occasione di un acquisto o di un servizio in negozio, potremmo dover raccogliere alcune Sue informazioni personali per rispondere alle Sue esigenze. Ad esempio, in caso di un servizio di modifica sartoriale, il consulente di vendita dovrà raccogliere i Suoi dati di contatto per informarLa successivamente che il Suo prodotto è disponibile in negozio. Le informazioni obbligatorie saranno contrassegnate da un asterisco o indicate come tali dal consulente. Al momento della raccolta Le saranno fornite informazioni sul trattamento effettuato e sui Suoi diritti e La invitiamo altresì a fare riferimento alla sezione n. 1 "La raccolta dei dati" per ulteriori informazioni.

- **Raccolta sul sito www.kiabishop.com/fr-CH:**

Dobbiamo raccogliere alcune Sue informazioni per poter gestire le Sue richieste, come il Suo cognome, nome o indirizzo e-mail. Alcune di queste informazioni sono obbligatorie e sono contrassegnate da un asterisco. Raccogliamo inoltre dati che ci consentono di analizzare le Sue preferenze. Al momento della raccolta Le saranno fornite informazioni sul trattamento effettuato e sui Suoi diritti e La invitiamo altresì a fare riferimento alla sezione n. 1 "La raccolta dei dati" per ulteriori informazioni.

- **Raccolta in occasione di concorsi a premi:**

Quando Kiabi organizza concorsi a premi, deve raccogliere alcune Sue informazioni personali, come ad esempio il Suo cognome, nome, indirizzo e-mail o la Sua data di nascita, al fine di registrare la Sua partecipazione. Alcune di queste informazioni sono obbligatorie e sono contrassegnate da un asterisco. Al momento della raccolta Le saranno fornite

informazioni sul trattamento effettuato e sui Suoi diritti e La invitiamo altresì a fare riferimento alla sezione n. 1 "La raccolta dei dati") per ulteriori informazioni.

- **Raccolta indiretta:**

Kiabi può essere indotta a raccogliere alcuni Suoi dati in modo indiretto. Questi dati provengono da partner pubblicitari di Kiabi ai quali Lei ha dato il Suo consenso affinché i Suoi dati siano trasferiti a Kiabi, ad esempio per ricevere le nostre newsletter.

- **Raccolta durante la navigazione sul sito**

Utilizziamo dei "cookie" che permettono di ottenere informazioni sulla Sua navigazione. Per maggiori informazioni, consulti la sezione n. 5 "Cookie e tracciatori".

2) Sezione n. 2: UTILIZZO DEI DATI

la sicurezza dei dati

Kiabi adotta tutte le precauzioni necessarie per preservare la sicurezza dei Suoi dati al fine, in particolare, di impedirne la divulgazione a terzi non autorizzati. A tal fine, Kiabi mette in atto tutte le misure necessarie per la sicurezza dei propri sistemi informatici e di quelli dei propri responsabili del trattamento.

I destinatari dei Suoi dati

– I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Potremmo dover trasmettere i Suoi dati a responsabili del trattamento per realizzare i servizi proposti. In tal caso, Kiabi resta responsabile dell'utilizzo dei Suoi dati da parte dei responsabili del trattamento e si assicura che rispettino le norme vigenti. In particolare, Kiabi si adopera al massimo per assicurarsi del rispetto delle norme di sicurezza.

A titolo di esempio, di seguito trovera un elenco non esaustivo di categorie di responsabili del trattamento con cui collaboriamo:

- Responsabili del trattamento informatici e tecnici (manutenzione, hosting del sito, ecc.)
- Responsabili del trattamento incaricati della relazione con il cliente (call center, recensioni sui prodotti, ecc.)
- Responsabili del trattamento marketing (gestione dei concorsi a premi, invio delle newsletter, ecc.)
- Responsabili del trattamento di assistenza e consulenza (agenzie, ecc.)

– I PARTNER

Kiabi può trasmettere i Suoi dati ai partner nei seguenti casi:

- Nell'ambito della nostra attività, per assicurarLe i migliori servizi, come la consegna dei Suoi prodotti, il pagamento degli ordini, ecc.
- Nel caso in cui un'autorità amministrativa o giudiziaria competente ne faccia richiesta.

Quando Kiabi trasmette i Suoi dati ai partner e, ove possibile, si assicura che questi ultimi rispettino impegni altrettanto stringenti di quelli che impone a se stessa.

Trasferimento di dati al di fuori della Confederazione svizzera

I Suoi dati personali sono trasferiti al di fuori della Confederazione svizzera in conformità alla LPD. Sono conservati nei Paesi dell'Unione europea, considerati dal Consiglio federale come dotati di un livello di protezione adeguato.

Nell'ambito di alcuni trattamenti, i Suoi dati possono essere trasferiti in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea. In tale ipotesi, vengono messe in atto le garanzie adeguate previste dalla LPD per tali trasferimenti, in particolare le clausole contrattuali standard della Commissione europea, adeguate conformemente alle raccomandazioni dell'IFPDT.

3) Sezione n. 3: LA PUBBLICITA PRESSO KIABI

e-mail e SMS

Ha la possibilità di ricevere le offerte Kiabi (promozioni, vendite private, concorsi, ecc.) via e-mail e/o via SMS. Le chiederemo sempre il Suo consenso per iscriverLa alla ricezione di tali offerte. Può ritirare il Suo consenso in qualsiasi momento:

- Cliccando sul link contenuto nel footer dell'e-mail "Per disiscriverti, clicchi qui." o dell'SMS
- Contattando il servizio clienti all'indirizzo contactks@kiabi.com
- Rivolgendosi a un consulente in negozio.

Può inoltre ricevere via e-mail indagini di soddisfazione a seguito dei Suoi acquisti in negozio o online. Può opporsi all'invio di tali indagini cliccando sul link presente nel footer dell'e-mail o inviando un'e-mail con oggetto "Stop alle indagini di soddisfazione" al nostro DPO all'indirizzo dataprotectionofficer@kiabi.com.

UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK

Elenco dei partner pubblicitari interessati

Subordinatamente al Suo consenso, Kiabi collabora con i seguenti partner pubblicitari per permetterLe di beneficiare di offerte e pubblicità adattate ai Suoi interessi sui social network:

- Meta
- Google
- Bing (Microsoft advertising)
- Pinterest
- Snapchat
- TikTok
- RTB House

Targeting pubblicitario per tipologia di pubblico

- Può avere accesso a pubblicità mirata sui social network. Infatti, Kiabi utilizza un servizio che consente di indirizzare un determinato pubblico secondo tematiche predefinite e in funzione dell'attività degli utenti sui social network. Ad esempio, Kiabi può chiedere a Facebook di mostrare una pubblicità sull'offerta donna a tutti gli utenti Facebook interessati alla moda donna (ad esempio che hanno messo "mi piace" alla pagina di un marchio di moda donna). Può opporsi alla ricezione di questo tipo di pubblicità recandosi sul Suo profilo nei social network interessati (Facebook / Instagram / TikTok / Google, ecc.)

Publici personalizzati

- Kiabi utilizza inoltre un servizio proposto dai social network quali Facebook e Google, che consente di mostrare pubblicità Kiabi sul social network a una popolazione di persone determinata secondo criteri di attività presso Kiabi. Ad esempio, Kiabi potrebbe chiedere a Facebook di mostrare la pubblicità ai propri clienti che hanno acquistato nel reparto donna negli ultimi 3 mesi

A tal fine, Kiabi trasmette il Suo indirizzo e-mail o il Suo numero di telefono in forma pseudonimizzata (una sequenza di codice) al social network, che verifica se anch'esso dispone della medesima sequenza di codice tramite una chiave di lettura.

Nel caso in cui le sequenze di codice coincidano, vedrà comparire tale pubblicità. Al contrario, se il social network non rileva alcuna corrispondenza, non vedrà tale pubblicità.

Il social network non potrà ottenere il Suo indirizzo e-mail o il Suo numero di telefono mediante tale procedimento.

Kiabi non trasferisce i Suoi dati nominativi al social network. Può esercitare il Suo diritto di opposizione a far parte di questi pubblici personalizzati al seguente indirizzo: dataprotectionoffier@kiabi.com

notifiche push

Se vi ha acconsentito, può ricevere notifiche "push" sul Suo computer o sul Suo dispositivo mobile (ad esempio, la disponibilità del Suo pacco nell'area di ritiro in negozio). Può scegliere di non ricevere notifiche rifiutandole oppure può in qualsiasi momento disattivarle nelle impostazioni del Suo dispositivo.

contatto non pubblicitario

Kiabi può contattarla per telefono, e-mail, SMS oppure posta, in particolare per i seguenti motivi:

- Per il monitoraggio o la preparazione del Suo ordine
- In caso di ritiro del prodotto
- Per l'organizzazione di tavole rotonde con i clienti
- Per trasmetterLe un'informazione e/o un vantaggio del Programma di coinvolgimento EN FAMILLE.

4) Sezione n. 4: i Suoi diritti

il dettaglio dei Suoi diritti

La LPD Le riconosce i seguenti diritti e pretese in relazione ai Suoi dati:

- **Diritto di accesso:** si tratta del diritto di ottenere la comunicazione di tutte le informazioni che La riguardano detenute dal titolare del trattamento.
- **Diritto alla trasmissione / diritto alla portabilità dei dati:** si tratta del diritto di ottenere che i Suoi dati personali Le siano trasmessi direttamente oppure a un altro titolare del trattamento in un formato strutturato e di uso comune.
- **Diritto di rettifica:** si tratta del diritto di ottenere la rettifica o la cancellazione delle informazioni inesatte che La riguardano detenute dal titolare del trattamento.
- **Diritto alla cancellazione:** si tratta del diritto di ottenere la cancellazione delle informazioni che La riguardano detenute dal titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione / diritto di revocare il consenso:** si tratta del diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati e del diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento.

- **Diritto di limitazione del trattamento:** si tratta del diritto di trattare i dati solo per determinati trattamenti e di vietarne altri.
- **Diritto di presentare un reclamo presso un'autorità di controllo:** se ritiene che non abbiamo trattato i Suoi dati personali conformemente alla legislazione, può presentare un reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

Tali diritti non sono assoluti. Kiabi può rifiutare di darvi seguito alle condizioni previste dalla LPD, in particolare se le richieste sono abusive.

Inoltre, alcune richieste possono comportare conseguenze giuridiche sul Suo rapporto con Kiabi. Ad esempio, se richiede la cancellazione dei Suoi dati, non potrà più beneficiare del nostro programma di coinvolgimento.

esercizio dei SUOI diritti

Può esercitare i Suoi diritti via e-mail all'indirizzo contactks@kiabi.com e, in caso di difficoltà, a dataprotectionofficer@kiabi.com, oppure scrivendo a KIABI - D.P.O - 4A rue du Moulin de Lezennes, 59260 Lezennes (Francia) o a KIABI SUISSE - DPO - Rue de Bourg 16-18, c/o LEGAL INSIGHTS Sàrl, 1003 LAUSANNE (Svizzera). Le sarà quindi inviata una risposta entro un termine massimo di 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

Per esercitare i Suoi diritti, deve giustificare la Sua identità con qualsiasi mezzo. In caso di ragionevole dubbio, potrà essere richiesto un documento di identità.

5) Sezione n. 5: COOKIE E TRACCIATORI

la definizione

CHE COS'È UN COOKIE?

Kiabi e i suoi partner utilizzano cookie. Un cookie è un piccolo file di testo che viene collocato su un computer, un dispositivo mobile o qualsiasi altro dispositivo e che registra dati dei visitatori del sito web al fine di rendere accessibili i dati utente ivi generati per un trattamento successivo in vista dell'esecuzione di funzionalità specifiche.

I COOKIE SONO PERICOLOSI?

I cookie non causano alcun danno al Suo computer e non possono contenere virus. Non possono essere eseguiti automaticamente. Inoltre, i cookie non raccolgono alcuna informazione contenuta sul Suo computer o nei Suoi file personali.

LA TIPOLOGIA DI COOKIE UTILIZZATI DAI TITOLARI DEL TRATTAMENTO

- **Cookie funzionali:** i cookie funzionali e tecnici sono strettamente necessari per fornire i nostri servizi e non possono essere disattivati. Si tratta, ad esempio, dei cookie che consentono di conservare i prodotti nel Suo carrello. Alcuni di questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi indicati qui. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati raccolti tramite i cookie di tali partner, La invitiamo a consultare la loro informativa sulla privacy disponibile ai link indicati. Qualora desideri esercitare i Suoi diritti presso tali partner, La preghiamo di contattarli direttamente.
- **Cookie di pubblicità personalizzata:** Kiabi utilizza tracciatori al fine di mostrare pubblicità personalizzata in funzione della Sua navigazione e del Suo profilo. Alcuni di questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi indicati di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti tramite i cookie dei partner di Kiabi, La invitiamo a consultare la loro informativa sulla privacy disponibile ai link indicati. Qualora desideri esercitare i Suoi diritti presso tali partner, La preghiamo di contattarli direttamente.
- **Cookie di performance:** Kiabi utilizza soluzioni di ottimizzazione e di monitoraggio della navigazione per migliorare l'esperienza, comprendere le esigenze e ottimizzare la navigazione.

Alcuni di questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi indicati qui. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti tramite i cookie dei partner di Kiabi, La invitiamo a consultare la loro informativa sulla privacy disponibile ai link indicati. Qualora desideri esercitare i Suoi diritti presso tali partner, La preghiamo di contattarli direttamente.

- **Cookie del servizio di relazione con il cliente:** Kiabi mette a disposizione chat per facilitare la Sua ricerca e rispondere alle Sue domande. Utilizziamo inoltre moduli per raccogliere il Suo livello di soddisfazione e/o le Sue opinioni. Tali servizi sono oggetto di cookie, i quali sono depositati dai partner di Kiabi indicati di seguito. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti tramite i cookie di tali partner, La invitiamo a consultare la loro informativa sulla privacy disponibile ai link indicati. Qualora desideri esercitare i Suoi diritti presso tali partner, può contattarli direttamente.
- **Cookie dei social network:** il nostro sito Le propone di identificarsi tramite le Sue credenziali dei social network. Questi cookie sono depositati dai partner di Kiabi indicati qui. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati raccolti tramite i cookie da parte di tali partner, La invitiamo a consultare la loro informativa sulla privacy disponibile ai link indicati. Qualora desideri esercitare i Suoi diritti presso tali partner, può contattarli direttamente.
- **Cookie di personalizzazione dei contenuti:** i nostri siti e le nostre applicazioni utilizzano cookie per personalizzare la visualizzazione dei nostri prodotti e servizi in funzione di quelli che ha precedentemente consultato o acquistato. Questi cookie sono creati e gestiti direttamente da Kiabi.

dati raccolti

I cookie consentono di raccogliere dati durante la Sua navigazione quali: il Suo identificativo cookie o mobile, l'indirizzo IP, le pagine visitate, i prodotti consultati, il tipo di dispositivo utilizzato, i dati del Suo carrello, la lingua di navigazione o ancora i termini ricercati nel nostro motore di ricerca.

IL CONTROLLO DEI COOKIE

COME DISATTIVARE I COOKIE SOGGETTI A CONSENSO?

Cliccando su "Gestire il deposito dei cookie" nella nostra pagina Dati personali, accederà alla nostra piattaforma di gestione dei Suoi consensi ai cookie e potrà accettare/rifiutare il deposito dei cookie di terzi in funzione della loro finalità.

L'impostazione delle Sue scelte relative al deposito dei cookie avviene tramite un cookie. Sarà pertanto necessario impostare le Sue scelte su ciascun dispositivo e su ciascun browser che utilizzerà per connettersi al sito Kiabi e procedere a una nuova impostazione se cancella i cookie su uno dei Suoi dispositivi. Conserviamo le Sue scelte per 6 mesi. Può modificarle in qualsiasi momento.

COME DISATTIVARE I COOKIE NECESSARI?

I cookie necessari (o essenziali) funzionano in modo tale che la loro accettazione o rinuncia incida sull'utilizzo dell'intero sito web. Può eliminare e/o bloccare i cookie dal Suo computer direttamente nelle impostazioni del browser, ma ciò renderà impossibile l'utilizzo del sito web.

Sebbene ogni browser disponga di impostazioni diverse, la configurazione dei cookie avviene generalmente nel menu "Preferenze" o "Strumenti" del browser, nella parte superiore dello schermo. Per maggiori informazioni sulla configurazione dei cookie, può consultare il menu "Aiuto" del browser.

Le impostazioni possono modificare le condizioni di accesso ai nostri servizi che richiedono l'utilizzo dei cookie. Se il Suo browser è configurato in modo da rifiutare l'insieme dei cookie, non potrà utilizzare il nostro sito. Le impostazioni sono specifiche di ciascun browser.

- **Per Internet Explorer™:** apra il menu "Strumenti", quindi selezioni "Opzioni Internet"; clicchi sulla scheda "Riservatezza", poi sulla scheda "Avanzate", scelga il livello desiderato oppure trovi queste spiegazioni al seguente link: <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- **Per Firefox™**: apra il menu "Strumenti", quindi selezioni "Opzioni"; clicchi sulla scheda "Privacy", poi scelga le opzioni desiderate o segua questo link: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- **Per Chrome™**: apra il menu di configurazione (icona chiave inglese), quindi selezioni "Opzioni"; clicchi su "Opzioni avanzate" e poi, nella sezione "Privacy", su "Impostazioni contenuti", quindi scelga le opzioni desiderate oppure trovi queste spiegazioni al seguente link: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- **Per Safari™**: scelga "Safari > Preferenze" quindi clicchi su "Sicurezza"; nella sezione "Accettare i cookie" scelga le opzioni desiderate oppure trovi queste spiegazioni al seguente link: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/3.0/fr/9277.html>
- **Per Opera™**: apra il menu "Strumenti" o "Impostazioni", quindi selezioni "Elimina dati privati"; clicchi sulla scheda "Opzioni dettagliate", poi scelga le opzioni desiderate oppure trovi queste spiegazioni al seguente link: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

COOKIE ESSENZIALI NECESSARI ALL'UTILIZZO DEL SITO

- **Famiglia di cookie: KIABI**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
sessionGuid	Questo cookie e utilizzato perche consente di identificare il carrello tramite un ID	Consenso non richiesto	1 anno
checkoutStateUid	Questo cookie e utilizzato perche consente di analizzare lo stato del pagamento	Consenso non richiesto	1 anno
visitorID	Questo cookie e utilizzato per la raccomandazione di prodotto	Consenso non richiesto	Sessione
HeaderInfo	Questo cookie e utilizzato per la raccomandazione di prodotto	Consenso non richiesto	Sessione
Current_store	Questo cookie e utilizzato perche contiene il valore fr. Non e sempre presente.	Consenso non richiesto	Sessione
CookieLang	Questo cookie e utilizzato per memorizzare la lingua di visualizzazione selezionata dall'utente sul sito internet (ad esempio sul sito KIABI Belgio: fr/nl)	Consenso non richiesto	1 anno

hideContacts	Questo cookie e utilizzato per forzare la visualizzazione del pannello di contatto	Consenso non richiesto	Sessione
phrase_inline_context_editor	Questo cookie e utilizzato per visualizzare i nomi dei campi PhraseApp	Consenso non richiesto	Sessione
showSearchInput	Questo cookie e utilizzato per effettuare confronti di pagina, in particolare per la visualizzazione della barra di ricerca su mobile	Consenso non richiesto	Sessione
abTestAddToCartBtn	Questo cookie e utilizzato per effettuare confronti di pagina, in particolare riguardo alle modifiche visive del pulsante di aggiunta al carrello	Consenso non richiesto	Sessione

- **Famiglia di cookie: Reach 5**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
_Host-SESSION	Questo cookie e utilizzato affinche Lei possa collegarsi al sito internet.	Consenso non richiesto	3 giorni
_Host-SESSION_LEGACY	Questo cookie e utilizzato affinche Lei possa collegarsi al sito internet.	Consenso non richiesto	3 giorni

- **Famiglia di cookie: Analytics**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
ladvize-7798-vuid	Questo cookie e utilizzato per generare un identificativo univoco (vuid) per ogni visitatore del sito internet e un identificativo del dispositivo utilizzato (deviceld) che consente la continuita della conversazione, se la funzionalita di autenticazione forte e attivata, nonche un token.	Consenso non richiesto	12 mesi

- **Famiglia di cookie: TagCommander/TrustCommander**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
--------	----------	----------------	--------------------------

cookiealist	Questo cookie e utilizzato per conoscere la provenienza del Suo carrello. Esempio: /recherche/Gigoteuse	Consenso non richiesto	Sessione
TC_PRIVACY	Questo cookie e utilizzato per registrare la scelta del consenso degli utenti alle categorie e ai partner di cookie.	Consenso non richiesto	6 mesi
TC_PRIVACY_CENTER	Questo cookie e utilizzato per consentire la registrazione delle scelte di consenso degli utenti per categorie di cookie.	Consenso non richiesto	6 mesi
TCPID	Questo cookie e utilizzato per identificare i visitatori del sito internet, in particolare il banner privacy. La misurazione statistica e anonima fino a quando l'utente non fornisce il proprio consenso ai cookie TCID.	Consenso non richiesto	13 mesi
TCID	Questo cookie e utilizzato come identificatore del visitatore per calcolare statistiche deduplicate per utente (monitoraggio delle campagne, segmentazione, ecc.)	Consenso non richiesto	1 anno
WID	Questo cookie e utilizzato per consentire l'identificazione quando il browser viene chiuso, al fine di suddividere le visualizzazioni di pagina in piu sessioni funzionali.	Consenso non richiesto	Sessione

- **Famiglia di cookie: Google/Google reCAPTCHA**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
_GRECAPTCHA	Questo cookie e utilizzato da Google reCAPTCHA per stabilire se il traffico e legittimo	Consenso non richiesto	6 mesi
SOCS	Questo cookie e utilizzato da Google per registrare le preferenze in materia di cookie	Consenso non richiesto	13 mesi
_Secure-ENID	Questo cookie e utilizzato da Google per salvare le preferenze dell'utente	Consenso non richiesto	13 mesi

- **Famiglia di cookie: Algolia**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
--------	----------	----------------	--------------------------

_ALGOLIA	Questo cookie e utilizzato per creare un token utente	Consenso non richiesto	6 mesi
----------	---	------------------------	--------

- **Famiglia di cookie: Datadog**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
_dd_s	Questo cookie e utilizzato per raggruppare tutti gli eventi generati a partire da una singola sessione utente su piu pagine. Indica l'ID della sessione in corso, se la sessione e esclusa a causa di un campionamento, e la data di scadenza della sessione. Il cookie viene prolungato di altri 15 minuti a ogni interazione dell'utente con il sito web fino alla durata massima delle sessioni	Consenso non richiesto	15 minuti - 4 ore

- **Famiglia di cookie: AT Internet / Piano Analytics**

Cookie	Finalita	Base giuridica	Periodo di conservazione
_pcid	Questo cookie e utilizzato da AT Internet / Piano Analytics per memorizzare l'ID anonimo del visitatore che si attiva a partire dalla prima visita del sito.	Consenso non richiesto	13 mesi
_pctx	Questo cookie e utilizzato da AT Internet / Piano Analytics per memorizzare informazioni sul contesto del tracking.	Consenso non richiesto	13 mesi
pa_privacy	Questo cookie e utilizzato per la configurazione del consenso della soluzione e per la memorizzazione del consenso all'utilizzo.	Consenso non richiesto	13 mesi